

ANALYSE FRA BØRNS VILKÅR • APRIL 2025

FORÆLDRETELEFONEN

2024

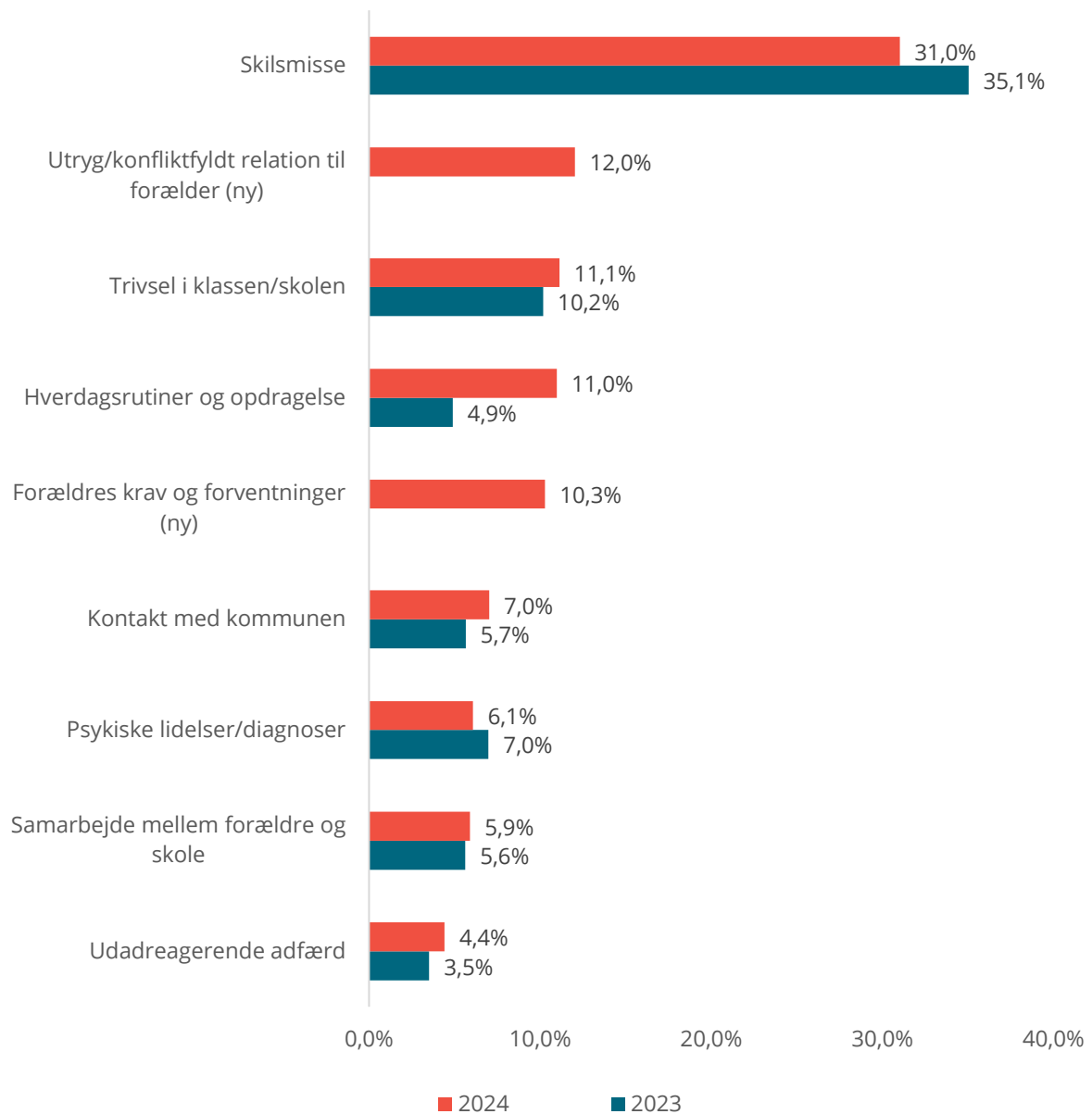
I 2024 var der 6.669 rådgivningssamtaler på ForældreTelefonen. Dette er 495 flere samtaler end i 2023, svarende til en stigning på 7,4 pct.

Hvad handler samtalerne oftest om?

I 2024 handlede 31 pct. af rådgivningssamtalerne på ForældreTelefonen om skilsmisse, og var dermed den hyppigste henvendelsesårsag. Dette er et fald fra 2023, hvor 35 pct. af samtalerne omhandlede skilsmisse.

Samtidig er der sket en stigning i antallet af henvendelser om hverdagsrutiner og opdragelse, der i 2023 fyldte knap 5 pct. af samtalerne på ForældreTelefonen, mens dette emne fyldte i 11 pct af samtalerne i 2024.

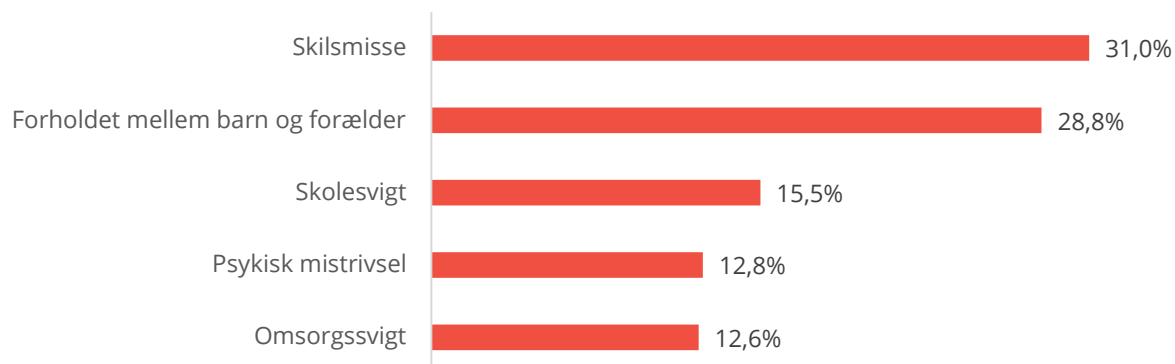
På følgende side kan ses de ti hyppigste henvendelsesårsager i 2024, sammenlignet med 2023.

Figur 1. Top 10 emner på ForældreTelefonen 2024

Note: Figuren er baseret på data fra ForældreTelefonen og Skilsmissebrevkassen. Andele er beregnet på baggrund af det totale antal rådgivningssamtaler de givne år (6.669 i 2024 og 6.174 i 2023). De nye emner 'utryg/konfliktfyldt relation til forældre' og 'forældres krav og forventninger', udgjorde tidligere emnet 'forholdet mellem barn og forældre' som i 2023 udgjorde 24,6% af samtalerne.

Figur 5 nedenfor viser en oversigt over de mest centrale temaer, som samtaler på ForældreTelefonen falder under. Som det fremgår udgør skilsmi

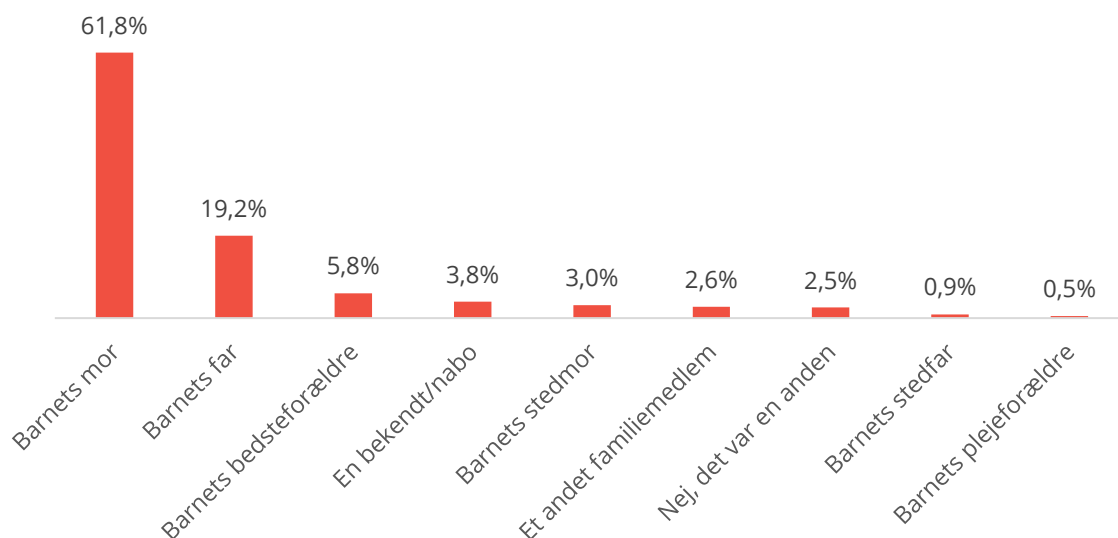
Figur 2. Centrale temaer på ForældreTelefonen 2024



Note: Figuren er baseret på data fra ForældreTelefonen og Skilsmissebrevkassen. Andele er beregnet på baggrund af det totale antal rådgivningssamtaler i 2024 (N=6.669). De centrale temaer udgøres af henvendelsesårsager, grupperet efter tematik¹.

Hvem henvender sig til ForældreTelefonen?

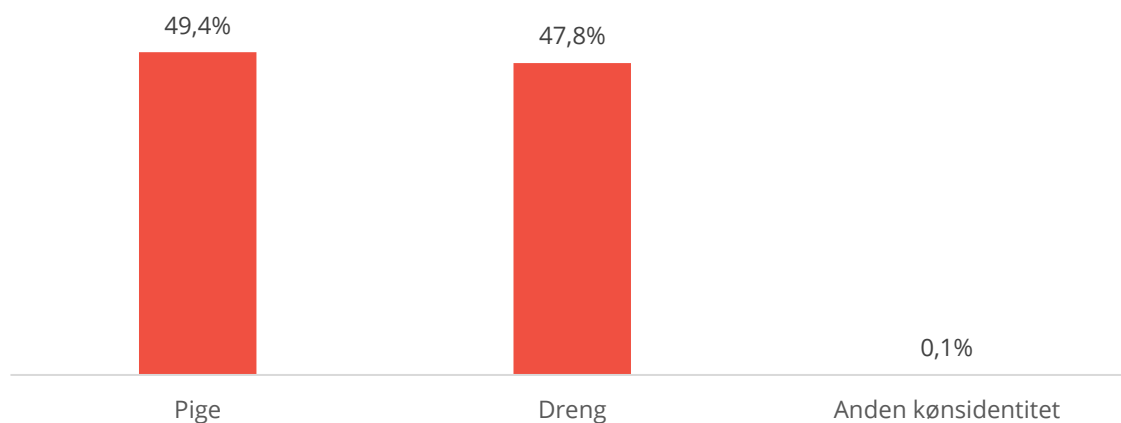
62 pct. af henvendelserne på ForældreTelefonen i 2024 kom fra barnets mor. I knap en femtedel af samtalerne (19 pct.) var det barnets far, der henvendte sig. Dette er en lille stigning fra 2023, hvor andelen af samtaler med fædre som henvendte sig, var ca. 18 pct. Derudover er andelen af øvrige familiemedlemmer, der henvender sig til ForældreTelefonen faldet en smule fra at være ca. 14 pct. i 2023 til at være ca. 13 pct. i 2024. Forskellene er dog så små at det ikke er muligt at konkludere om der er sket et reelt fald eller det bare er en tilfældighed.

Figur 6. ForældreTelefonens målgruppe 2024

Note: Figuren er baseret på data fra ForældreTelefonen 2024. Andele er regnet på baggrund af det totale antal rådgivningssamtaler i perioden (N=6.669).

Hvem henvender de voksne sig om?

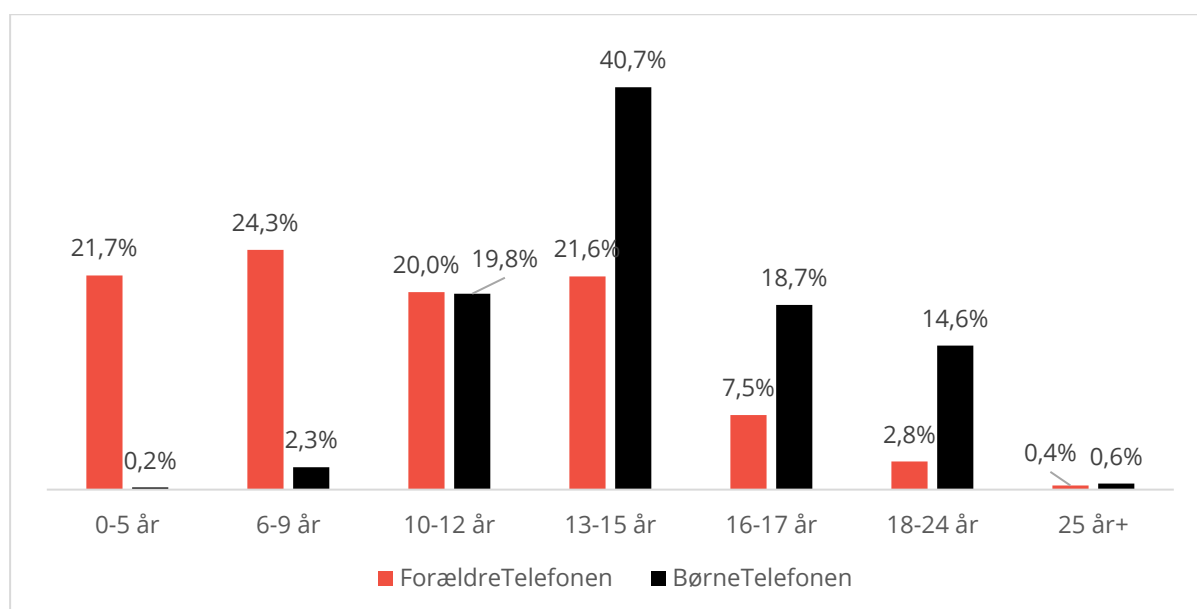
Cirka en lige stor andel af samtalerne på ForældreTelefonen drejede sig i 2024 om henholdsvis drenge og piger. Dette er en ændring fra 2023, hvor 52 pct. af samtalerne handlede om piger, mens 45 pct. af samtalerne handlede om drenge. Både i 2023 og i 2024 handlede en meget lille andel af samtalerne om børn med anden kønsidentitet (0,1 pct.)

Figur 7. Rådgivningssamtaler fordelt på barnets køn

Note: Figuren er baseret på data fra ForældreTelefonen i 2024. Andele er regnet på baggrund af det totale antal rådgivningssamtaler i perioden (N=6.669). I 2,7 pct. af samtalerne er barnets køn ikke oplyst. Denne gruppe indgår ikke i figuren, hvorfor andelen ikke summerer til 100 pct.

Knap en fjerdedel af samtalerne på ForældreTelefonen i 2024 omhandlede børn i aldersgruppen 6-9 år. Derimod er kun 2,3 pct af rådgivningssamtalerne på BørneTelefonen med børn i samme aldersgruppe.

Figur 8. Rådgivningssamtaler i 2024 fordelt på barnets alder



Figuren er baseret på data fra ForældreTelefonen samt BørneTelefonen i 2024. Andele er regnet på baggrund af det totale antal rådgivningssamtaler. Forældretelefonen N=6.669. BørneTelefonen N= 49.176. Samtaler, hvor barnets alder er ukendt, fremgår ikke, hvorfor tallene ikke vil summere til 100 pct.

Samtaler på ForældreTelefonen

Skilsmisse

- *En mor ringer da hun har problemer med samarbejdet med sin eksmand i forhold til børnene. De har været separeret og samvær har fungeret fint. Mor oplever, at far pludselig modarbejder og det går ud over børnene, da de mærker konflikten.*

- *Mor til teenagebørn ringer, da børnene har meget svært ved at håndtere forældres skilsmisse. Mor har fået ny kæreste og det ene barn vil ikke acceptere dette. Mor ved ikke, hvordan hun skal håndtere situationen, og har brug for sparring til relationen mellem hende og barnet – Mor til pige, 15 år*
- *Far ringer med bekymring for sit barn i en konfliktfyldt relation til drengens mor, som han er skilt fra. Far oplever, at mors nye kæreste kontrollerer moren, der nu vil have at sønnen får bopæl hos hende. Far søger råd til, hvordan han kan tale med søn om det der sker uden at tale dårligt om mor. – Far til dreng, 8 år*
- *Mor ringer angående råd om samvær i skilsmissecfamilie. Teenagesøn ønsker at være mere hos far end mor for at kunne være mere sammen med sine venner. Mor vil have råd til hvordan hun kan fortælle barnet, at hun også ønsker at se hende. – Mor til dreng, 17 år*
- *Mors ven søger råd om, hvad mor kan gøre ift. far, som ikke vil samarbejde om samvær efter skilsmisse. Børnene trives ikke. Familieretshuset er kontaktet, men der er ventetid. – Ven til mor med børn på 4 år og 8 år*

Forholdet mellem barn og forældre

- *Familiemedlem ringer og er bekymret for andet familiemedlems familiesituation. Hun oplever ikke at børnene passes hensigtsmæssigt. Hun beder om hjælp til hvordan situationen skal håndteres – Familiemedlem til pige, 10 år*
- *Far ringer angående putteritualer med sit lille barn. Barnet vil indimellem ikke lægge sig til at sove. Far spørger om forældrene gør det rigtige i at have en fast rutine. – Far til dreng, 3 år*
- *Mor til lille barn henvender sig, da hun er bange for, at hun reagerer for følelsesladet når barnet ikke gør, som mor siger. Mor kan i disse situationer synes, at hun kommer til at reagere uhensigtsmæssigt – Mor til pige, 4 år*
- *Kvinde ringer for at få råd til sin relation til kærestes to børn. Hun har tidligere taget forsigtige skridt ind i relationen til børnene, men oplever nu at være*

udfordret på, hvor meget hun kan være én som stiller krav og sætter grænser – Bonusmor til drenge, 6 år og 15 år

- *Mor er frustreret over ikke at kunne enes om særlig meget med sit teenagebarn. Hun ville gerne have råd til, hvordan hun kan tackle situationen. – Mor til pige, 16 år*
- *Bedstemor ringer og er bekymret for barnebarns udadreagerende adfærd overfor forældre og søskende. Bedstemor er bekymret for, om forældrenes måde at tackle barnet på er rigtig – Bedstemor til dreng, 7 år*

Mistrivsel i skolen

- *Far ringer ind, da han frygter at barn bliver mobbet og talt nedladende til af lærer. Barnet giver udtryk for at hun ikke ønsker at komme til lærerens timer. Far spørger, hvad han kan gøre – Far til pige, 12 år*
- *Far ringer ind om teenagesøn, der har meget høj fraværsprocent og mange manglende skoleafleveringer. Sønnen vil ikke anerkende problemet og forældrene ved ikke hvad de skal gøre. – Far til dreng, 17 år*
- *Mor ringer om barn, der bliver mobbet i klassen. Hun oplever, trods skolens indsats, at mobningen fortsætter. Mor søger råd om hvorvidt hun skal gå til ledelsen. – Mor til dreng, 11 år*
- *Far til dreng ringer, da drengen ofte får ondt i maven og ikke vil i skole. Far vil gerne lære, hvordan han kan snakke med drengen om det. – Far til dreng, 10 år*
- *Mor ringer, fordi hendes barn en dag havde forladt skolen. Hun var utryg over, om det kunne ske igen, og kunne ikke få et svar fra skolen om, hvad de vil gøre for at det ikke skal ske igen. – Mor til pige, 7 år*
- *Far kontakter os, fordi hans barn er meget utryg ved at gå i skole grundet elev, der har udvist en voldelig adfærd overfor en gruppe elever. Skolen vil ikke indkalde til et fællesmøde. Far søger rådgivning om hvilke muligheder han har. – Far til dreng, 9 år*

Psykisk mistrivsel

- *Mor ønsker redskaber til at få en bedre kontakt til teenagepige, der er i psykiatrisk behandling. Mor ønsker redskaber til en mere tryk måde at kommunikere på i hverdagen. – Mor til pige, 15 år*
- *Mor ringer fordi hun er bekymret for sit barn, der har autisme, er selvskadende og selvmordstruet. Mor ved ikke hvor hun skal få hjælp til at få mere viden og hjælpe sin datter bedre. Hun søger derfor efter andre muligheder for at få viden og hjælp til barnet – Mor til pige, 13 år*
- *En bonusfar ringer for rådgivning om stedbarn, der blandt andet har udviklet anoreksi, angst og isolation. Efter snakken kan han se, at pigen har brug for professionel hjælp – Stedfar til pige, 17 år*
- *Mor ringer for råd om værktøjer til at forstå, hvordan hun kan hjælpe sit teenagebarn, der blandt andet har lidt af selvskade, spiseforstyrrelse og skolefravær. – Mor til pige, 15 år*

Omsorgssvigt

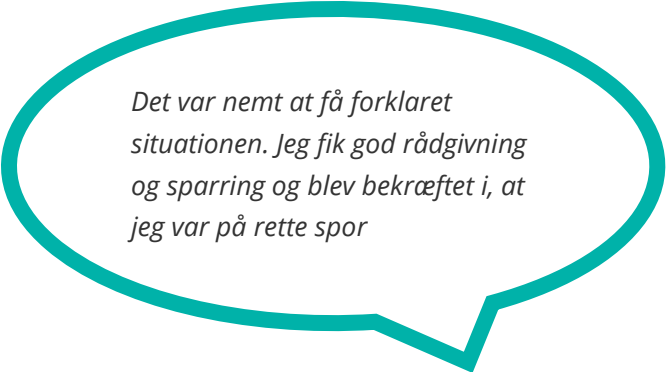
- *Bedstemor ringer for rådgivning omkring bekymring for hendes børnebørn, der har samvær med deres far. Bedstemoren er bekymret for om far indtager alkohol og stoffer, når børnene er i hans varetægt. Hun er derfor i et dilemma omkring hvorvidt hun skal underrette*
- *Fraskilt mor til to børn ringer med en bekymring for børnenes trivsel i farens hjem, hvor de bor fast. Moren ønsker råd om, hvordan hun kan lave en underretning. – Mor til dreng, 6 år og pige 9 år*

- *Nabo har overværet flere situationer som opfattes som fysisk og psykisk vold mod et lille barn. Nabo vil forhøre sig om hvad de kan gøre. – Nabo til dreng, 2 år*
-

Brugerevalueringer på ForældreTelefonen

Alle, der ringer til ForældreTelefonen har mulighed for at udfylde en brugerevaluering efter samtalen.

Citater fra brugerevalueringerne



Det var nemt at få forklaret situationen. Jeg fik god rådgivning og sparring og blev bekræftet i, at jeg var på rette spor



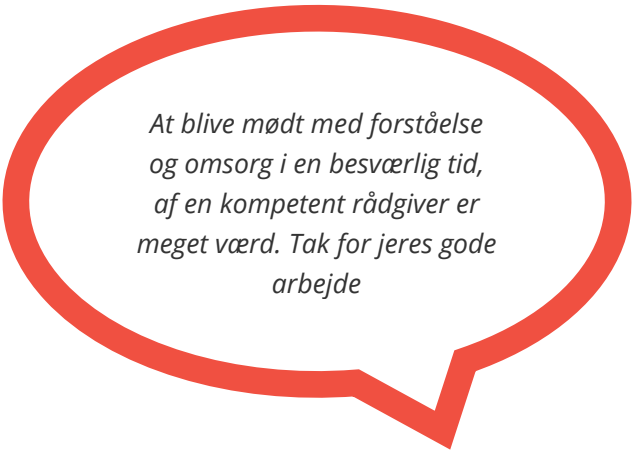
Jeg følte mig set



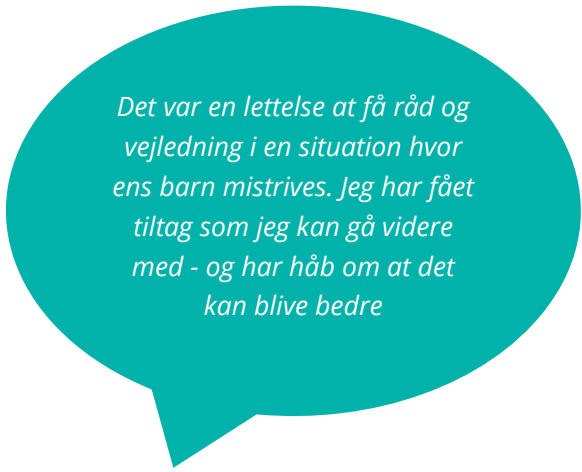
Jeg blev opmærksom på at en underretning bør opfattes som en hjælp fra en bekymret pårørende og ikke nødvendigvis som et angreb på forældrene



Hun hørte hvad jeg sagde og vi fik talt om hvordan jeg kunne håndtere en konkret udfordring, men også håndtering af lignende situationer i fremtiden. Vi sluttede af med hvad jeg konkret kan gøre i dag, som er meget vigtigt for mine børn og for mig



At blive mødt med forståelse og omsorg i en besværlig tid, af en kompetent rådgiver er meget værd. Tak for jeres gode arbejde



Det var en lettelse at få råd og vejledning i en situation hvor ens barn mistrives. Jeg har fået tiltag som jeg kan gå videre med - og har håb om at det kan blive bedre



Det var rart endelig at blive forstået og taget seriøst omkring mit barn. Jeg fik mod og har nu kontaktet forskellige instanser for at hjælpe mit barn

¹ 'Forholdet mellem barn og forældre' dækker emnerne utryg/konfliktfyldt relation til forældre, hverdagsrutiner og opdragelse samt forældres krav og forventninger.

Psykisk mistrivsel indebærer samtaler om psykiske lidelser/diagnoser, ensomhed, selvmordstanker, selvmordsforsøg, selvskadende adfærd, stress/præstationsangst, samt udadreagerende adfærd.

Skolessvigt indebærer samtaler om trivsel i klassen/skolen, relation til lærer/pædagog, faglige problematikker/lektier, skoleskift og skolefravær samt mobning, der er foregået på skolen.

Omsorgssvigt indebærer samtaler med børn under 18 år, der gav anledning til bekymring om omsorgssvigt, eller hvor barnet gav udtryk for at blive udsat for vold (fysisk/psykisk), seksuelle krænkelser, negativ social kontrol eller forsømmelse/vanrøgt udøvet af barnets primære omsorgsperson.

Skilsmisse udgøres udelukkende af emnet skilsmisse

Kolofon

April 2025

Analyseansvarlig: Felix Schul

Tekst og analyse: Emma Keinicke Sørensen