

# Årstal BørneTelefonen 2017

## Fokus: Psykosociale problemer

Samlet antal samtaler på BørneTelefonen (BørneTelefonen, Chat, SMS, BørneBrevkassen, Børn hjælper Børn)	50.767
Antal ubesvarede henvendelser (BørneTelefonen, SMS)	49.031
Antal frivillige rådgivere på BørneTelefonen og ForældreTelefonen	450

### De hyppigste emner på BørneTelefonen i 2017

Top 10 2017			
Placering	Henvendelsesårsag	Antal	Andel
1.	Kærlighed/forelskelse	8.525	18,35%
2.	Venskaber/uvenskaber	6.529	14,05%
3.	Forældre-barn-relationen/opdragelse	5.617	12,09%
4.	Bange/angst	4.679	10,07%
5.	Seksuel praksis	3.252	7,00%
6.	Ensomhed	3.070	6,61%
7.	Selv mordstanker/selv mordsforsøg	2.868	6,17%
8.	Drillerier	2.676	5,76%
9.	Kroppens udvikling	2.583	5,56%
10.	Selvskadende adfærd	2.476	5,33%

Note: Tabellen indeholder data fra Telefonen, Chatten, SMS, Brevkassen og Børn hjælper børn. Opgørelsen er baseret på rådgivernes registrering af både barnets primære henvendelsesårsag og evt. relaterede temaer. Da barnet kan henvende sig om flere problemstillinger, vil andele summere til mere end 100%. N = 46.465.

### Knap hver 3. samtale på BørneTelefonen omhandler psykosociale problemer

Henvendelser om psykosociale problemstillinger fylder stadig mere på BørneTelefonen, og især problemstillinger vedrørende bange/angst, ensomhed, selvmordstanker/selv mordsforsøg og selvskadende adfærd fylder hos børn og unge, der henvender sig til BørneTelefonen.

I 2012 blev der i alt registret 6.903 rådgivningssamtaler vedrørende psykosociale problemstillinger – svarende til 26,1%. Dette tal steg i 2017 til 14.234 – svarende til 30,6%.

Antal henvendelser om psykosociale problemer på BørneTelefonen 2012-2017												
	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Bange/angst	1.888	7,1%	2.295	8,6%	2.335	7,9%	2.741	8,0%	2.987	8,2%	4.679	10,7%
Brug af rusmidler	408	1,5%	1.629	1,6%	479	1,6%	627	1,8%	702	1,9%	919	2,0%
Ensomhed	1.530	5,8%	1.629	6,1%	1.489	5,1%	2.022	5,9%	1.996	5,5%	3.070	6,6%
Krop og/eller udseende	1.382	5,2%	1.112	4,1%	1.059	3,6%	1.196	3,5%	1.168	3,2%	1.812	3,9%

Selvordstanker/ selvmordsforsøg	1.467	5,5%	1.628	6,1%	1.636	5,5%	1.877	5,5%	2.061	5,7%	2.868	6,2%
Selvskadende ad- færd	1.531	5,8%	1.815	6,8%	1.803	6,1%	1.757	5,1%	1.919	5,3%	2.476	5,3%
Spiseforstyrrelser	1.186	4,5%	1.298	4,8%	1.008	3,4%	972	2,8%	836	2,3%	1.193	2,6%
Psykiske lidel- ser/diagnoser	-	-	-		939	3,2%	1.085	3,2%	1.488	4,1%	1.770	3,8%
I alt	6.903	26,1%	8.042	28,9%	8.655	28,3%	9.489	27,5%	10.052	27,6%	14.234	30,6%

Note: Tallene bygger på samtaler på BørneTelefonen, Chatten, Brevkassen og SMS samt Børn hjælper børn (sidstnævnte først fra 2017). Opgørelsen er baseret på rådgivernes registrering af barnets primære henvendelsesårsag og evt. relaterede temaer. Psykiske lidelser/diagnoser blev først en registreringskategori fra 2014, mens kategorien keder sig/kedsomhed ikke var tilstede i 2013, 2014, 2015 og 2016.

## Psykosociale problemer fylder mest hos børn og unge i teenagealderen

Psykosociale problemer fylder for børn og unge i alle aldersgrupper, Samtidigt er det tydeligt, at andelen af samtaler om psykosociale problemstillinger stiger, jo ældre børnene bliver. De psykosociale problemer fylder således mest hos unge i teenagealderen og årene lige efter. Med en andel på 42,3% er unge i aldersgruppen 18 år og derover den gruppe, som oftest henvender sig om psykosociale problemstillinger.

Henvendelser om psykosociale problemstillinger fordelt på alder 2017										
	6-9 år		10-12 år		13-15 år		16-17 år		18 år og derover	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Bange/angst	3	8,7%	1077	10,0%	2034	9,4%	823	10,8%	566	13,3%
Brug af rusmidler	62	0,3%	72	0,7%	460	2,1%	242	3,2%	107	2,5%
Ensomhed	11	5,7%	649	6,0%	1382	6,4%	575	7,5%	220	5,2%
Krop og/eller udseende	0	1,0%	434	4,0%	970	4,5%	228	3,0%	281	6,6%
Selvordstanker/selvordsfor- søg	1	0,0%	465	4,3%	1237	5,7%	660	8,6%	425	10,0%
Selvskadende adfærd	0	0,1%	317	2,9%	1322	6,1%	498	6,5%	295	6,9%
Spiseforstyrrelse	13	0,0%	125	1,2%	648	3,0%	247	3,2%	157	3,7%
Psykiske lidelser/diagnoser	24	1,2%	182	1,7%	675	3,1%	428	5,6%	423	10,0%
I alt	181	16,5%	2.710	25,1%	6.647	30,6%	2.673	34,9%	1.797	42,3%

Note: Tabellen indeholder data fra Telefonen, Chatten, SMS og Brevkassen. Henvendelser med børn på 0-5 år, eller hvor barnets alder er ukendt, indgår ikke i tabellen. Andelen er udregnet på baggrund af alle rådgivningssamtaler inden for den givne aldersgruppe. Opgørelsen er baseret på rådgivernes registrering af både barnets primære henvendelsesårsag og evt. relaterede temaer. Da barnet kan henvende sig om flere problemstillinger, vil andele summere til mere end 100%.

## Lidt flere piger end drenge henvender sig om psykosociale problemstillinger

Både drenge og piger henvender sig om psykosociale problemstillinger. Der er dog en lidt større andel af pigerne, som ønsker at tale om psykosociale problemer end drenge – nemlig 32,8% af piger - og 22,9% af drenge, som henvender sig til BørneTelefonen.

Henvendelser om psykosociale problemstillinger fordelt på køn 2017		
	Antal	Andel
Pige	11.604	32,8%
Dreng	2.348	22,9%

Note: Tabellen indeholder rådgivningssamtaler fra Telefonen, Chatten, SMS, Brevkassen og Børn hjælper børn. Henvendelser, hvor barnets køn er ukendt, er ikke medtaget.

## Cases om psykosociale problemstillinger

<b>Bange/angst</b>
<p>Dreng på 10 år ringer ind, fordi han er enormt bange og angst. Han beskriver, at det især er i forbindelse med måltider og sengetid. Han beskriver også, at han har problemer med at sove, fordi han bliver bange og tænker på dumme ting. Drengens forældre er blevet skilt for noget tid siden med delt forældremyndighed og en 9/5 ordning. Drengen er blevet meget bange siden da, fortæller han. Han kan også blive bange for ting, når han ser videoer på YouTube eller lignende. Da vi taler om skilsmissen udtrykker han især bekymring for sin mor og det, at hun skal være mor for tre børn alene, fordi hun har været meget ked af det efter skilsmissen. Han beskriver også at han ikke bryder sig om hele tiden at flytte mellem sine forældre.</p> <p>Dreng på 10 år kontakter BørneTelefonen. Han er blevet anbragt på et bosted for kort tid siden pga. vold i hjemmet. Han er meget angst og bange for, at forældrene skal komme på bostedet. Han har mareridt og har svært ved at sove. Han får angstbehandling på et behandlingssted.</p>
<b>Brug af rusmidler</b>
<p>Dreng på 17 år, som bor på et afvænningscenter, kontakter BørneTelefonen. Han har haft problemer med stoffer og bander. Han er godt på vej ud af misbruget. Kommunen vil nu have ham tilbage i egen lejlighed. Det vil han ikke pga. problemer med bander.</p>
<b>Ensomhed</b>
<p>Dreng på 13 år fortæller, at han ikke har nogen venner, at der er ingen der vil være sammen med ham. Klassekammeraterne er begyndt at kalde ham perker, selvom han er dansker. Han føler, at når ingen vil være sammen med ham, må det være noget ved ham og hans egen skyld. Han fortæller, at han har svært ved at tale med nogen. Han ved ikke, hvad han skal sige.</p>
<b>Krop og/eller udseende</b>

<p>Pige på 15 år kontakter BørneTelefonen. Hun er ikke glad for sin krop og vil gerne gøre noget ved det. Hun fortæller om sine oplevelse med sig selv. Hun tænker, at hun er tyk, og grim. I løbet af samtalen kommer det frem, at andre børn engang har sagt til hende, at hun var grim og tyk. Så er hun begyndt at tro på det.</p>
<p>Selv mordstanker/selv mordsforsøg</p>
<p>Pige på 16 år har selvmordstanker om aftenen og har haft det i flere år. Det er svært for hende at sætte ord på, hvad tankerne handler om. Hun fortæller om tankerne som en psykisk smerte, der dukker op om aftenen.</p>
<p>Selvskadende adfærd</p>
<p>Pige på 18 år fortæller, at hun har selvskadende adfærd. Hun har lige skåret i sig selv og vil ikke tale med og vække sine forældre. Hun taler aldrig med dem om det.</p> <p>Pige på 13 år kontakter BørneTelefonen og fortæller, at hun er selvskadende og har en spiseforstyrrelse. Hun fortæller, at hun føler noget fortæller hende, at hun skal skære i sig selv i og at hun ikke må spise noget mad. Hendes mor drikker og er ikke til at regne med. Pigen er bange for at skulle fortælle sin mor og far om selvskaden, for hun er bange for, hvad der sker, hvis hun fortæller det.</p>
<p>Spiseforstyrrelse</p>
<p>En ung kvinde på 19 år fortæller, at hun siden hun var 14-15 år har overspist, kastet op og i perioder sultet sig selv. Hun fortæller, at hun derudover har fået diagnosen bipolar og har derfor perioder, hvor hun er deprimeret. Hun fortæller, at det som i øjeblikket nager hende er, at hendes kæreste har rigtig svært ved at forstå hendes spiseforstyrrelse og reagerer derfor sommetider ved at blive sur på hende, hvilket gør pigen ked af det og bange for, at han vil gå fra hende.</p>
<p>Psykiske lidelser/diagnoser</p>
<p>Pige på 13 år kontakter BørneTelefonen. Hun fik for halvt år siden at vide, at hun har en depression og har gået til psykolog siden. Hun har nu ikke været der i tre uger, da hun syntes, hun fik det bedre. Nu har hun det skidt igen med mange humørsvingninger. Hun ved ikke, hvad der er galt.</p> <p>Pige på 17 år fortæller, at hun har OCD og er også bekymret for, at hun har angst, da hun ofte vågner op om natten og er bange for at dø. Hun synes, det er svært, da hun ikke rigtig har nogle at tale med det om. Hun snakker nogle gange lidt med hendes mor og lillesøster om det, men de ender tit med at blive uvenner. Hun vil gerne have hjælp til, hvordan hun skal håndtere fx sin OCD og angst men synes, at det er svært, når hun ikke kan tale med sin mor/lillesøster om det.</p>
<p>Kedsomhed</p>
<p>Dreng på 15 år. Ringer og fortæller at han keder sig. Hans venner og familie sover, så han har ikke nogen at tale med.</p>