

TEAMBASERET VIDEOSPARRING

Guidelines til koordinators – februar 2018

Alle teams i familieafdelingen skal fremadrettet arbejde med teambaseret videosparring på videooptagelser af børnesamtaler. Det skal sikre løbende kompetenceudvikling i professionel kommunikation med fokus på barnets perspektiv og børneinddragelse. Teambaseret videosparring gennemføres i forbindelse med fagmøder. Alle medarbejdere skal mindst en gang om året have en video på, og det vil fremgå af et årshjul, hvornår hver medarbejder skal modtage sparring.

FØR VIDEOSPARRING

Koordinator skal én gang om året:

1. Lave årshjul for, hvornår hver enkelt medarbejder har en video på til teamsparring.
2. Informere medarbejderne om årshjulet, frister for indlevering af video, samt øvrige vilkår.

Medarbejder skal før hver videosparring gøre følgende:

3. Medarbejder indhenter mundtligt samtykke hos barn og forældre til at optage video.
4. Medarbejder optager en video af børnesamtalen, hvor både barnet og medarbejder er synlig på billedet.
5. Medarbejder udvælger 10 minutter af videoen – eventuelt i dialog med en kollega. Medarbejder skal vælge et klip indenfor temaerne rammesætning, kontaktetablering eller den frie fortælling. Medarbejderen kan også komme med input til temaer til del B.
6. Medarbejder forbereder max. 5 minutters introduktion af videoen (se nedenfor).
7. Medarbejder afleverer videoklipet (samt tema til del A og evt. del B) til gennemsyn hos koordinator senest 7 dage før fagmødet.

Koordinator skal hver gang gøre følgende:

8. Koordinator gennemser de 10 minutters videoklip inden mødet.
9. Koordinator overvejer, hvilke temaer, udfordringer eller dilemmaer der kan udvælges til videre drøftelse i del B (se nedenfor). Herunder inddrages eventuelle ønsker fra medarbejderen.
10. Koordinator booker lokale, hvor der er teknik til at afspille video og lyd – eller medbringer relevant udstyr til andre lokaler. Koordinator sikrer sig, at teknikken virker, før mødet starter.

UNDER VIDEOSPARRING

Del K: Kontekst/indledning

Først præsenterer koordinatoren kort rammerne for sparringen.

Noter til koordinator angående rammerne:

Formålet er at den enkelte rådgiver får anerkendende feedback på sin praksis og at alle får fælles læring angående at tale med og inddrage børn.

Understrege, at alle synes det er ubehageligt at se sig selv på video.

Vi lærer mest af det, der ikke er perfekt. Vi lærer mere af at se andre end af at se os selv.

For at det skal være et trygt rum, kræver det en ret stram styring af den feedback, vi kan give. Det er koordinators rolle at sørge for det. Der er nogle spilleregler, som skal overholdes systematisk.

Vi er i en udviklingsfase, så vi prøver os lidt frem og skal finde den gode måde at gøre det på.

Herefter kort præsentation af del A og del B:

Del A: Runde hvor deltagerne giver anerkendende feedback på det, som sparringsmodtager allerede kan og gør for at inddrage og tale med barnet

Del B: Fokus flyttes væk fra sparringsmodtager. Vi låner videoklipet som eksempel på en udfordring eller dilemma, som vi alle kender fra vores praksis. Brainstorm på mulige handleveje i en bestemt situation.

Så sættes rammen for videoklipet. Koordinator giver sparringsmodtageren max. 5 minutter til at sætte konteksten for klippet:

Spørgsmål som koordinator kan stille til sparringsmodtager:

- *Hvad skal vi vide faktisk om sagen for at forstå klippet?*
- *Hvorfor har du valgt dette klip?*
- *Hvordan var det at se dig selv på videoen?*

Del A: Anerkendende feedback fra kolleger

Noter til koordinator vedr. del A:

Formålet med del A er at få skabt fokus på det, vi allerede gør og kan for at inddrage barnet og skabe en god børnesamtale.

Vi skal hjælpe sparringsmodtageren med at få øje på de gode ting og de ting, hun allerede kan.

Indskærp:

Når I kommer til at give gode råd, vil jeg stoppe jer (det kan evt. gøres ved at sige, at man måske kan tage det op i del B)

Fremgangsmåde:

1. Alle deltagere får en opgave, som de skal have fokus på, når de ser videoen (refleksionskort).
2. Videoklipet (10 minutter) gennemses af teamet i fællesskab.
3. Koordinator gennemfører en styret runde, hvor alle først læser deres refleksionskort op og derefter giver feedback ud fra refleksionskortets spørgsmål (2-3 minutter til hver).
4. Koordinator beder sparringsmodtageren give respons på, hvordan det var at få feedback.

Del B: Brainstorm på mulige handleveje

Noter til koordinator vedr. del B:

I del B er det afgørende at vi ikke dømmes, og at vi almengør udfordringerne.

I del B låner sparringsmodtageren os videoklipet som et eksempel på en generel erfaring, dilemma eller problemstilling, som vi alle kender fra vores arbejde.

Del B handler om at få udvidet sit repertoire som rådgiver – "Hvad kunne jeg ellers have gjort"?

Vi skal ikke løse problemet, men inspirere hinanden til at finde mulige veje at gå. Vi skal ikke finde rigtige og forkerte løsninger, men mange forskellige måder at gøre tingene på.

Vigtigt at huske, at det, den ene kan synes er en god ide, kan den anden synes er en dårlig ide. Det er forskelligt fra person til person, hvad der falder os naturligt.

Innskærp:

Mange af jer vil komme til at tænke på og tale om egne sager, men det er ikke det, vi skal tale om her, så der vil jeg stoppe jer.

Naturlov at alle synes, de kunne have gjort det bedre – sådan er det altid, når vi ser på noget udefra.

Fremgangsmåde:

1. Koordinator vælger en eller to problemstillinger eller dilemmaer fra videoklipet, som skal brainstormes på.
2. Koordinator siger tak til sparringsmodtager for, at vi må låne klippet som udgangspunkt for vores brainstorm.
3. Koordinator tydeliggør, at sparringsmodtageren nu er med i drøftelsen på lige fod med de andre.
4. Alle summer kort med deres sidemakker om det valgte emne.
5. Koordinator gennemfører en styret runde, hvor alle giver et bud på en mulig handlevej i den pågældende situation (2-3 minutter til hver).
6. Koordinator beder til slut deltagerne samle op to og to på, hvad de hver især er blevet inspireret til at gøre i egne sager.
7. Koordinator orienterer om, hvornår der er teambaseret videosparring næste gang og hvem der er sparringsmodtager der.

EFTER VIDEOSPARRING

Koordinator sletter videoklipet fra Ipad'en.