

# MinRådgivningspartner

- videobaseret supervision af socialrådgiveres samtaler med unge



Et samarbejde mellem:

Professionshøjskolen Metropol  
Socialrådgivere og ledere fra 6  
kommuner

**TrygFonden**

Pilotfase: 30 socialrådgivere (2014-2015)

Testfase: 40 socialrådgivere (2016 – 2017)

Helle Antczak, socialrådgiver og lektor

# Work-shop:

- Oplæg 15 – 20 minutter
- Summegrupper
- Kommentarer og fælles drøftelse
- Forsøg: Brug af videobibliotek

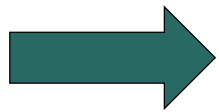
# Formål med MinRådgivningspartner:

**At give socialrådgiverne individuel og direkte supervision på samtaler**



Bedre samtaler med unge

**At skabe et forskningsgrundlag for samtaler med unge**



Ny viden

Bedre og mere realistisk undervisning

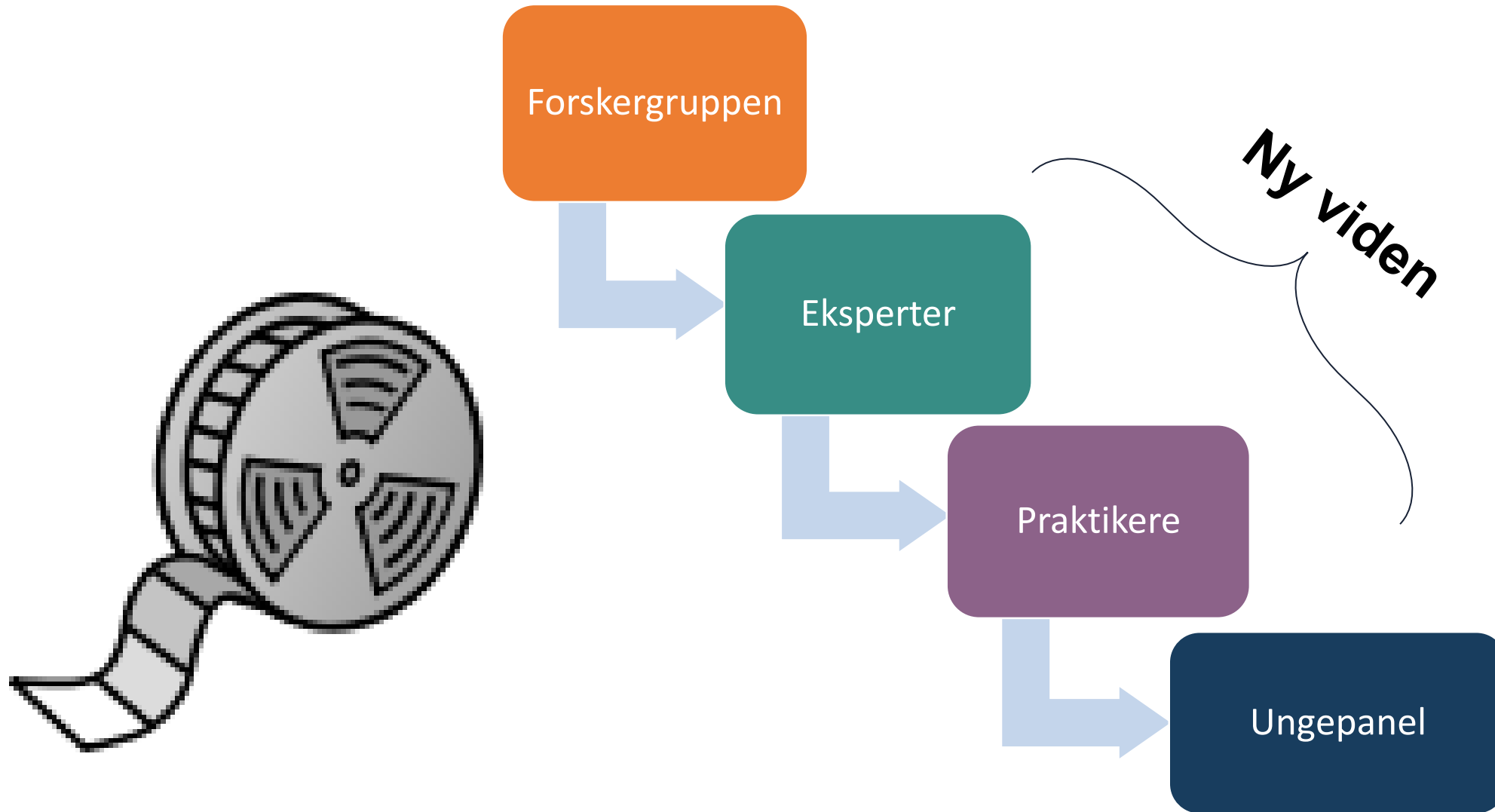
Diplommodul til efteråret: Bliv Rådgivningspartner – uddannelse baseret på forskning

<https://www.phmetropol.dk/videreuddannelser/tema/inddragelse>

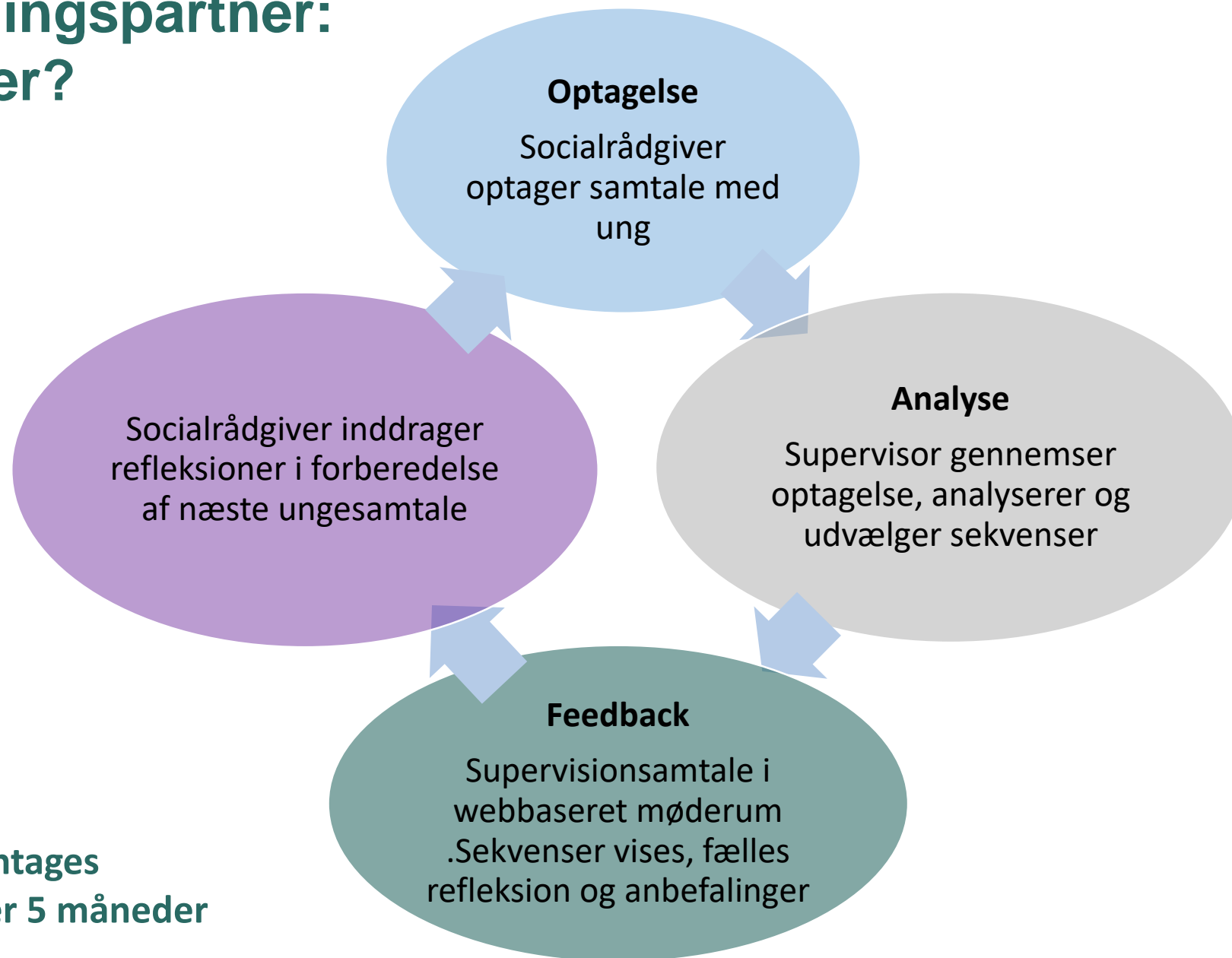
Helle Antczak



# Fokusgrupper: Udforskning af optagelser



# Min Rådgivningspartner: Hvad sker der?

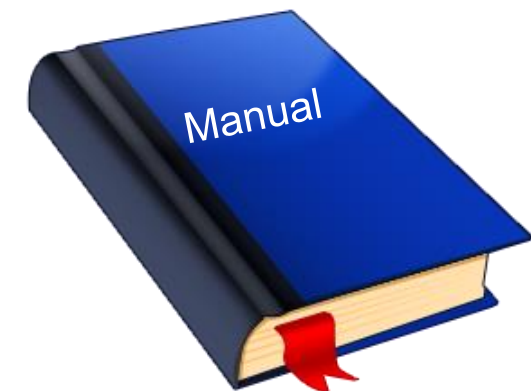
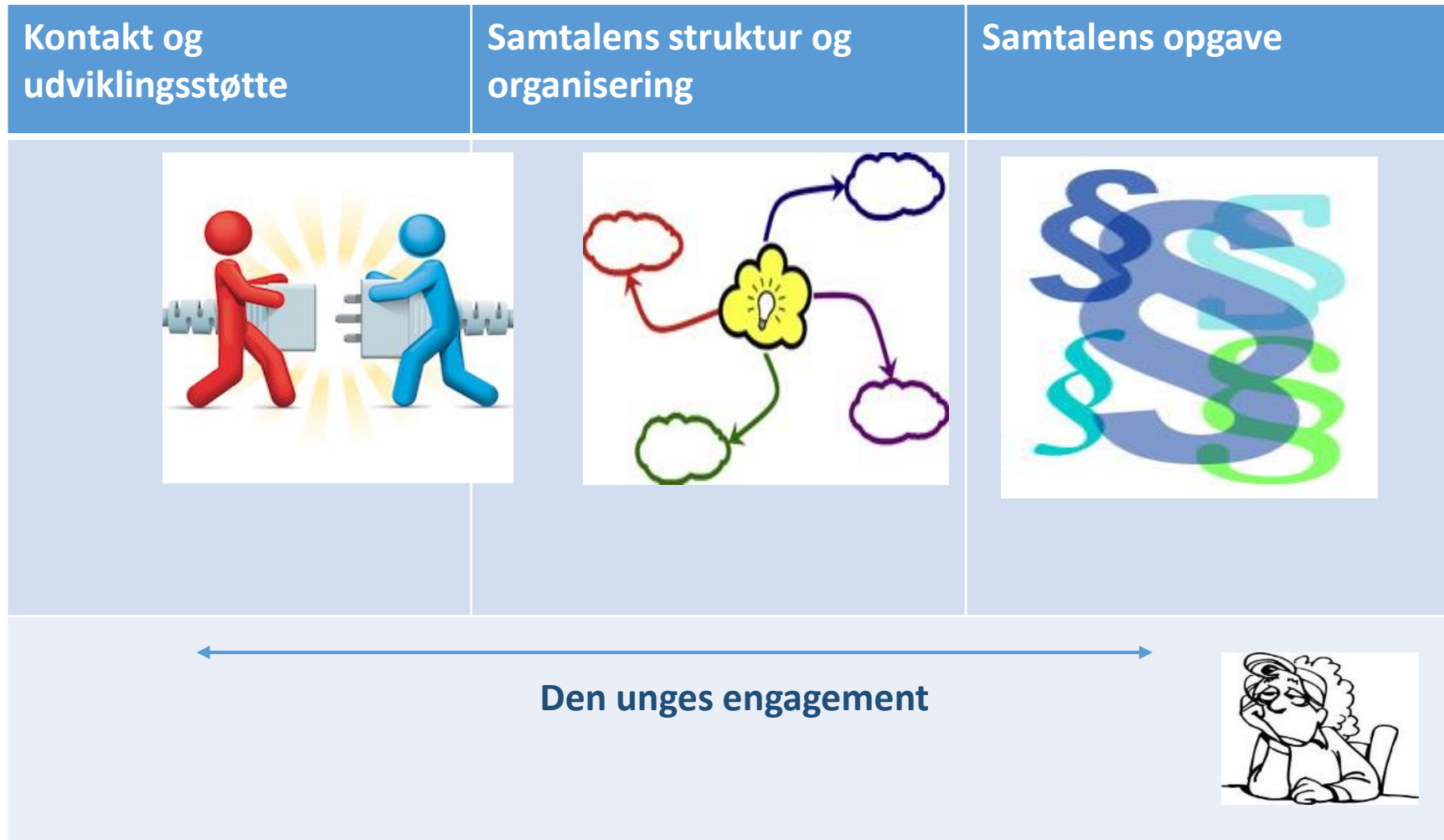


En cirkel, der gentages  
5 – 10 gange over 5 måneder

# Supervisorerne analyserer ved hjælp af en observationsmanual



# Observationsmanualens fokusområder



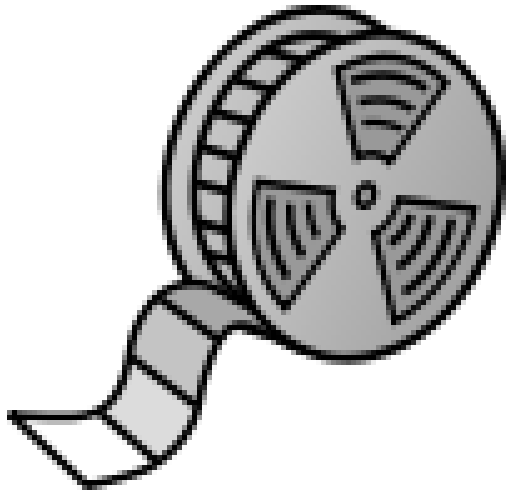


	Kontakt og udviklingsstøtte	Samtalens struktur og organisering	Samtalens opgave
Dimensioner	Positivt, empatisk klima	Ydre rammesætning	Regelgrundlag
	Ungeperspektiv	Tematisk rammesætning	Informationsudveksling
	Selvbillede og mestring	Samtalens rytme og tempo	Rådgivning
	Opmærksomhed på den unges særlige behov		
	←	Den unges engagement	→

Udviklet med inspiration fra et tilsvarende redskab på skoleområdet  
 I USA: My Teaching Partner:  
<https://curry.virginia.edu/myteachingpartner>

# Supervisorerne vælger sekvenser til visning

“Looking good”



“Looking closer”



# Webbaseret feedback

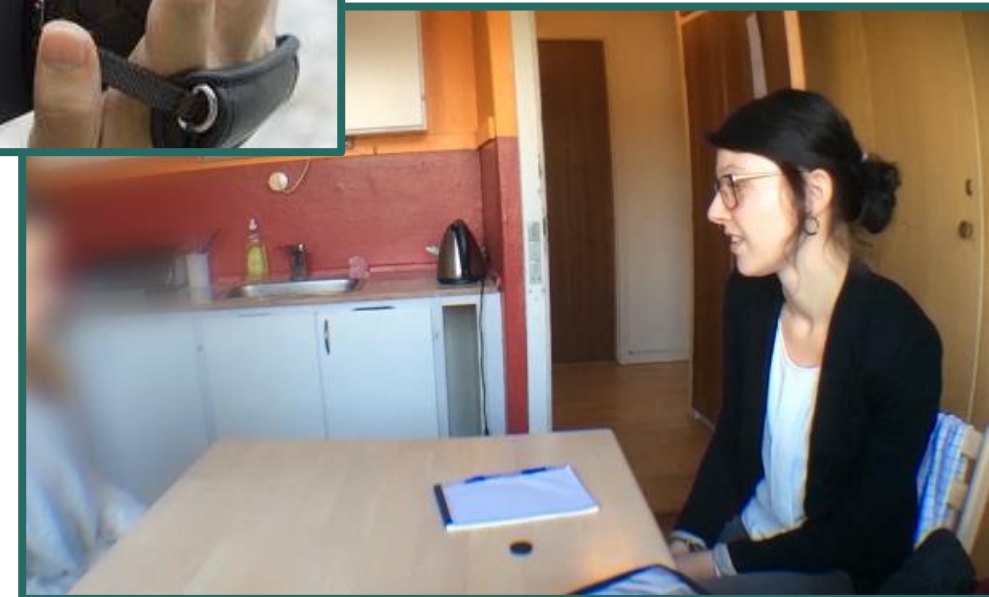
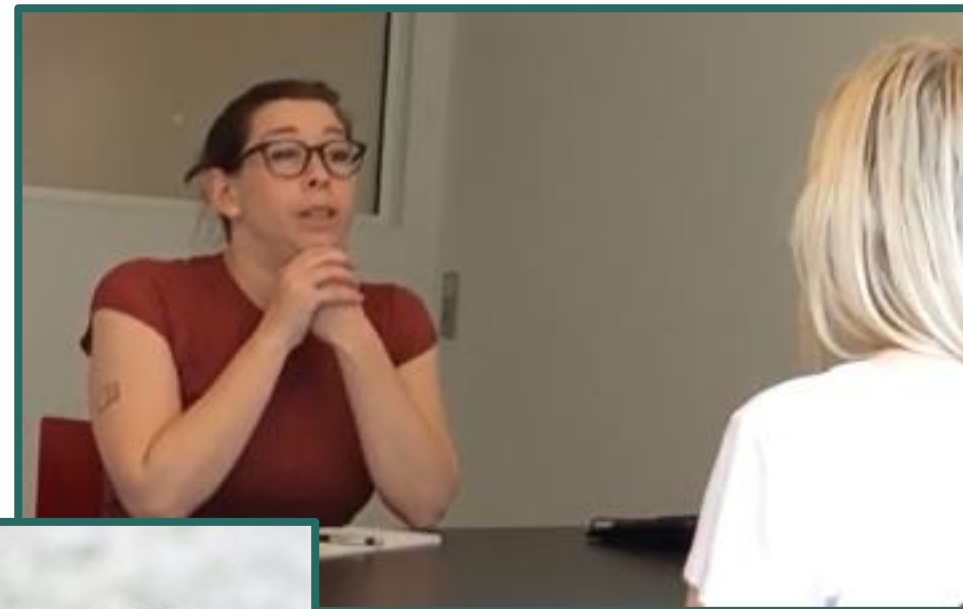
The screenshot displays the Adobe Meeting interface. The main video window shows three participants seated around a table in a home setting. Blue labels are overlaid on the video: "Ung på 17" on the left, "Socialrådgiver" in the center, and "Mor" on the right. The top toolbar includes "Meeting", "Layouts", "Pods", "Audio", and "Draw" options. The right sidebar contains a "Video (2)" section with a "Socialrådgiver" thumbnail and a video of "Helle Antczak". Below this is the "Attendees (2)" list, showing "Helle Antczak" as a host and "Bo Løjstrup Jeppesen" as a participant. The "Chat (Everyone)" section shows a conversation: "Bo Løjstrup Jeppesen: hvad nummer har din pc", "Helle Antczak: BA00678", and "Bo Løjstrup Jeppesen: jan kan godt høre dig". The bottom status bar shows a play button, a progress bar at 0:00:18 / 0:01:09, and a volume control icon.

# Hvad ved vi om redskabets anvendelighed?

Socialrådgiverne i de seks deltagende kommuner har brugt redskabet: 330 samtaler er optaget og brugt til supervision og feedback

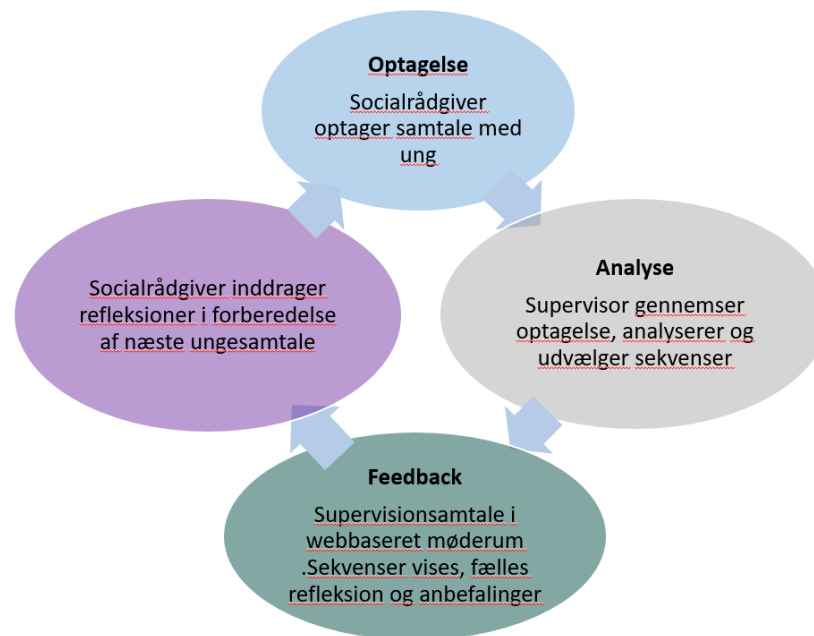
De deltagende socialrådgivere har fået fagligt udbytte af supervisorernes feedback. De siger det selv, og vi kan se det på optagelserne.

84 % angiver i en spørgeskemaundersøgelse, at de er blevet bedre til deres ungesamtaler ved at deltage i Min Rådgivningspartner



# Hvad har socialrådgiverne lært fra Min Rådgivningspartner?

- udsagn fra spørgeskemaundersøgelse  
og interviewundersøgelse





# Video – en hjælp til at få et realistisk billede af sin egen praksis

Socialrådgiver: ”Jeg synes, at det er både meget mærkeligt og også meget interessant at se sig selv og hvordan man gør. Også fordi, når man husker det bagefter, så husker man det måske ikke helt sådan, hvad var det lige, der blev sagt og hvad var det lige der skete? (...) Så jeg synes det gør en klogere at se hvordan man agerer. Det ser man aldrig ellers. Så ser man det bare inde fra sit eget hovedet og forestiller sig hvordan det er.”



# Ny viden om de unge – og nye handlemuligheder



”Ja, jeg havde ham den unge der, hvor vi skulle til at lukke efterværnet. Der lagde jeg mærke til at han var meget mere følelsesladet, end jeg egentlig havde lagt mærke til i selve situationen. Jeg lagde mærke til, at han var meget følelsesmæssigt påvirket af at det her efterværn skulle til at stoppe. Han skulle til at miste sin kontaktperson, og han havde ikke rigtigt noget familie. Det lakkede mod enden, og vi tænkte *’Arh, du klarer det faktisk ret godt, mester, det kan du godt selv, det her.’* Men han var rigtig følelsesmæssigt påvirket af det.”

(Forvaltningen ændrede efterfølgende sin afgørelse).

# At få indledt på en måde, så den unge får indflydelse

”Et af de råd, som min supervisor gav, det var bare, at hver evigt eneste gang, jeg liner dagsordenen op, så spørge den unge: *’har du noget som du synes er vigtigt? Så kan vi skrive det på her, og hvis du kommer i tanke om noget fremadrettet, så må du gerne sige, det her synes jeg faktisk er rigtigt vigtigt.’* Og det gør jeg konsekvent nu, og der er nogle unge der byder ind, og nogle der ikke gør.





# Man kan ikke nå alt i én samtale

”Det er noget af det, jeg synes det har været helt vildt fantastisk ved mine supervisionssamtaler, fordi man kan ikke nå alt. Det er en af de ting jeg har lært, jeg er nødt til at lade være med at presse så meget ind i en samtale, og har fået hjælp til at blive nysgerrig på den næste.”



# At rammesætte samtalen juridisk

” (...) det her med at informere omkring lovgivningen. Fordi at det var én af de ting jeg fik at vide [af supervisoren] at det haltede lidt. Så den her generelle information om *'hvad er det egentlig at du har ret til ifølge loven?'* Den tror jeg.. eller den véd jeg, at jeg er blevet mere obs. på.”



# At give den unge plads

”(...) hun hjalp mig til at se det der med lige at være lidt mere afventende og give deres historier plads til at fylde – bare at være i det med dem, at det også er noget. (...) Altså at det ikke er farligt med den der ro. Jeg kan mærke, at det giver den unge mulighed for eftertænkning, som gør, at de måske får sagt flere ting end jeg tidligere har oplevet, fordi jeg har måske har været for hurtig. Man kan også blive sat til hjørne, hvis der sidder en overfor en og kommer med svar eller løsninger hele tiden.”



# At støtte den unges positive selvbillede



”Det, jeg har fået øjnene op for er, at man skal gå ind og holde lidt fast i det positive, når man sidder og snakker med den unge. At det ikke altid er det negative, det der ikke fungerer [der skal fylde], men også hvad der rent faktisk fungerer. Og den der med hele tiden at rose, det har jeg fået øjnene mere op for. Det mangler nogle gange i samtalerne.

# Metoder og teknikker

”Jeg havde blandt andet en pige, som jeg havde rigtig godt kendskab til, og jeg havde en rigtig god kontakt til hende. Men i denne her samtale som jeg optog, havde jeg sindssygt svært ved at ramme settingen fordi hun var all-over the place. (...) Der fik jeg noget supervision i forhold til, at jeg skulle benytte tavlen mere i forhold til at visualisere det for pigen. Førhen har jeg ikke været så god til at få tegnet det vi snakker om, fordi jeg har tænkt: det er unge mennesker vi har med at gøre, og de kan godt forstå hvad jeg siger.”



# Summeøvelse:

- Hvilke tanker sidder jeg med?
- Hvilke muligheder og udfordringer ser jeg i Min Rådgivningspartner?



# Et kig ind i videobiblioteket:



Med udgangspunkt i de mange optagelser er vi i gang med at opbygge et videobibliotek med eksempler på god samtalepraksis

Hvad tænker I om det?

**Diplommodul til efteråret:  
Bliv Rådgivningspartner – uddannelse  
baseret på forskning**

<https://www.phmetropol.dk/videreuddannelser/tema/inddragelse>