

ANALYSE FRA BØRNS VILKÅR • MAJ 2022

# Døgnåbent på BørneTelefonen

De første seks måneder

## Opsummering

### Selv mord, selvskade og angst fylder meget hos børn og unge om natten

I de første seks måneder, hvor BørneTelefonen har haft åbent hele døgnet, har der været **1.290 samtaler** om natten i den udvidede åbningstid mellem klokken 02 og 07. Dette svarer til 4,4 pct. af samtalerne på BørneTelefonen i perioden. En analyse viser, at samtalerne ofte handler om alvorlige emner som selvmord, selvskade og angst. Selvmordstanker/selv mordsforsøg har fyldt i 13,1 pct. af samtalerne i nattetimerne fra klokken 02-07. Til sammenligning handler 6,6% af samtalerne i den øvrige åbningstid om selvmord/selv mordsforsøg.

*En dreng på 17 år kontakter BørneTelefonen, da han er enormt ensom og fødselsmæssigt oprevet over at ingen vil ham og ingen ser noget godt i ham. Han har det så dårligt og fortæller, at han ikke ønsker at leve mere. Han fortæller detaljeret, hvordan han har tænkt at gøre det af med sit liv. Han er ligeledes i besiddelse af en kniv. Efter en lang samtale går han med til at opgive anonymitet for at få tilsendt hjælp.*

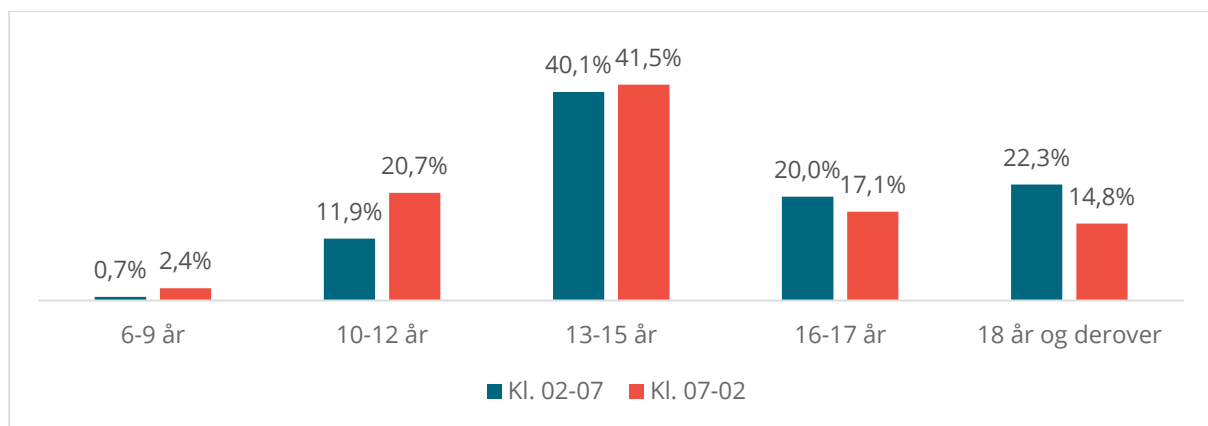
Blandt de 10 hyppigste henvendelsesårsager mellem klokken 02 og 07, findes både Selvmordstanker/selv mordsforsøg, Psykiske lidelser/diagnoser, Selvskadende adfærd og Angst. Alle disse emner fylder markant mere, end i den øvrige åbningstid. Samtalerne er bl.a. børn og unge, der akut har brug for hjælp. I flere tilfælde kontakter BørneTelefonens rådgivere politiet, psykiatrien eller andre myndigheder, der kan hjælpe børn og unge i de akutte og alvorlige situationer.

## Alder- og kønsfordeling

### Især de ældste børn og unge benytter sig af den udvidede åbningstid

Aldersfordelingen om natten ligner overordnet set aldersfordelingen om dagen. Ligesom om dagen, fylder de 13-15-årige langt mest. Om natten er der dog en større andel af de ældste, der henvender sig.

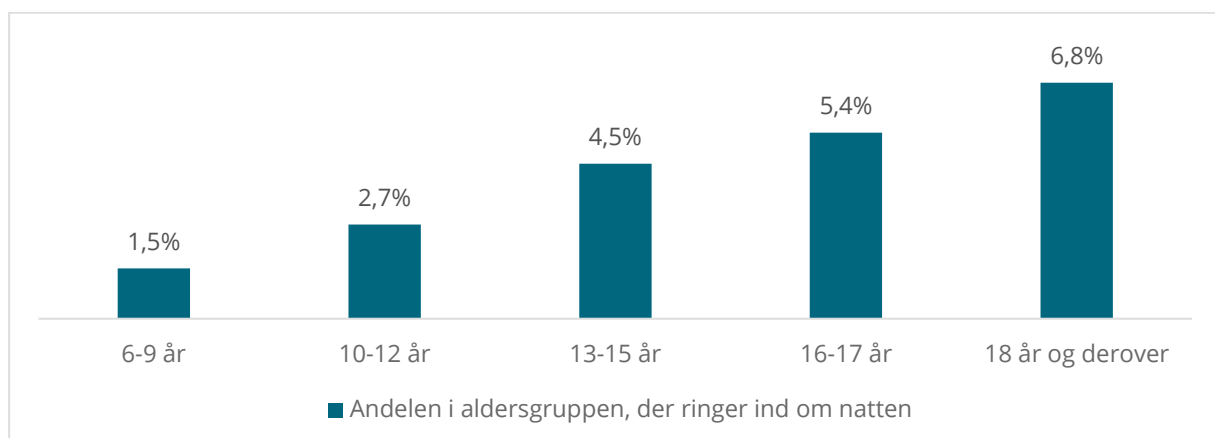
Figur 1: : Aldersfordeling i pct.



Note: Note: Figuren indeholder rådgivningssamtaler fra Telefonen, Chatten, SMS, Brevkassen, Børn hjælper børn og HØRT. Andele er af samtaler er udregnet på baggrund af det samlede antal rådgivningssamtaler i tidsrummet kl. 02-07 (N=1241) og tidsrummet 07-02 (N=25.546) i perioden 1. november 2021 til 30. april 2022. Samtaler hvor alderen er ukendt fremgår ikke af figuren.

Især den ældste aldersgruppe på 18 år og derover benytter sig af muligheden for at henvende sig mellem klokken 02 og 07.

Figur 2: Andel af aldersgruppen, der henvender sig om natten

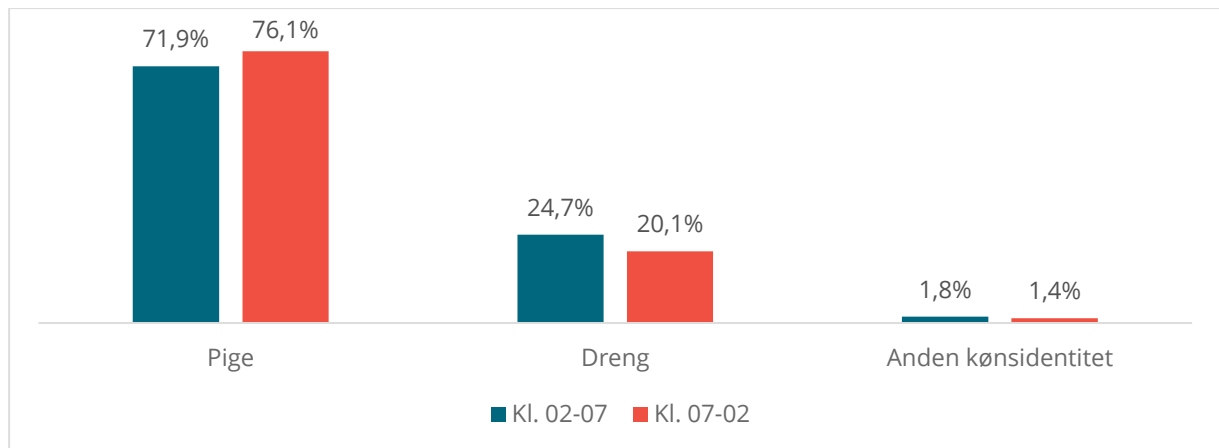


Note: Figuren indeholder rådgivningssamtaler fra Telefonen, Chatten, SMS, Brevkassen, Børn hjælper børn og HØRT. Andele er af samtaler er udregnet på baggrund af det samlede antal rådgivningssamtaler i perioden 1. november 2021 til 30. april 2022 (N=26.727). Samtaler hvor alder er ukendt fremgår ikke af figuren.

### Lidt flere drenge og børn/unge med anden kønsidentitet i nattetimerne

Ligesom aldersfordelingen, ligner kønsfordelingen om natten meget kønsfordelingen i den resterende åbningstid.

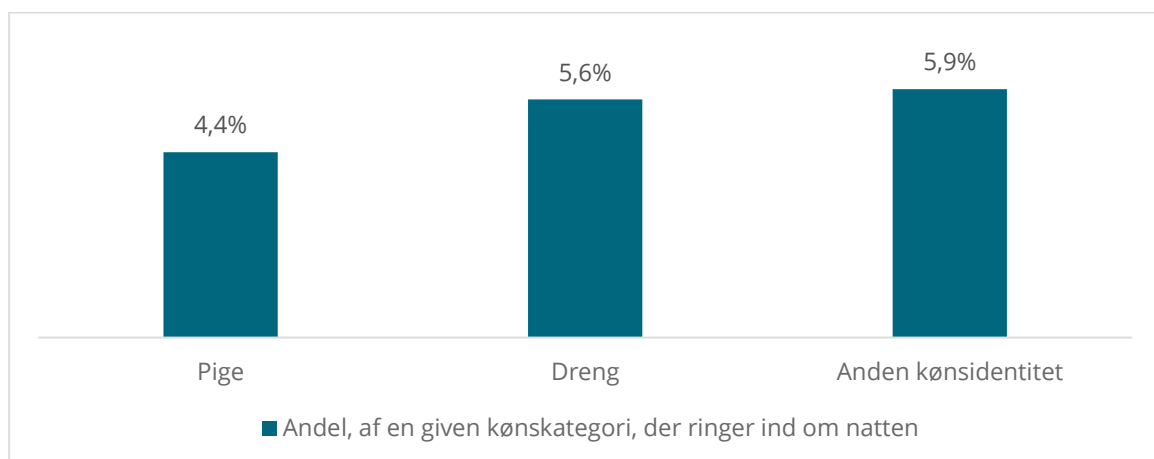
**Figur 3: Fordeling af køn i pct.**



Note: Figuren indeholder rådgivningssamtaler fra Telefonen, Chatten, SMS, Brevkassen, Børn hjælper børn og HØRT. Andele er af samtaler er udregnet på baggrund af det samlede antal rådgivningssamtaler i tidsrummet kl. 02-07 (N=1241) og tidsrummet 07-02 (N=25.546) i perioden 1. november 2021 til 30. april 2022. Samtaler hvor alderen er ukendt fremgår ikke at figuren.

Andelen af drenge, piger og børn/unge med anden kønsidentitet, der kontakter BørneTelefonen mellem klokken 02 og 07 ligger nogenlunde på niveau.

**Figur 4: Andel af køn, der henvender sig i tidsrummet 02-07**



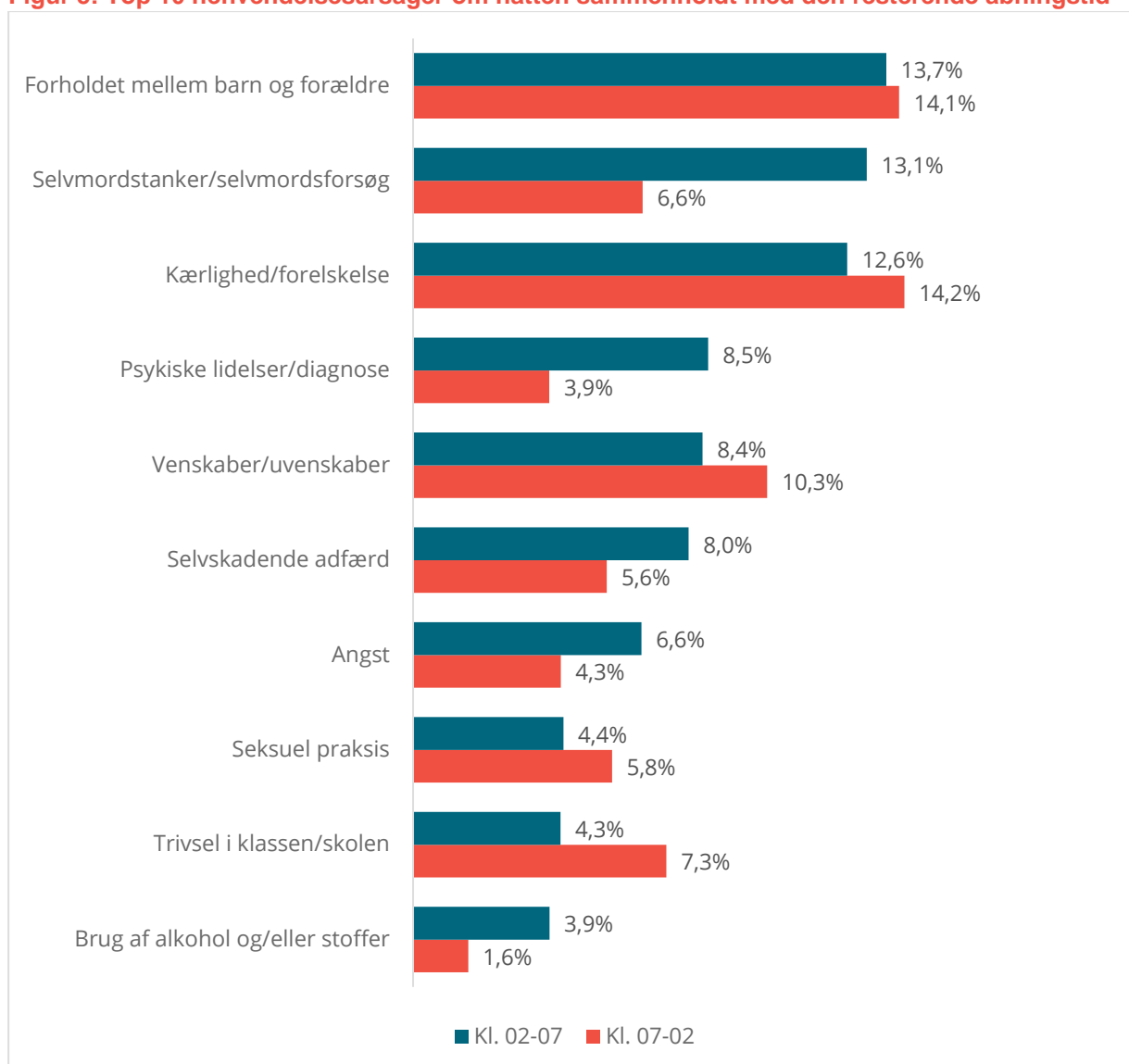
Note: Figuren indeholder rådgivningssamtaler fra Telefonen, Chatten, SMS, Brevkassen, Børn hjælper børn og HØRT. Andele er af samtaler er udregnet på baggrund af det samlede antal rådgivningssamtaler i perioden 1. november 2021 til 30. april 2022 (N= 26.727). Samtaler hvor køn er ukendt fremgår ikke at figuren.

## De hyppigste emner om natten

### Mange alvorlige emner fylder mere om natten

Figur 5 viser top-10 over de hyppigste emner, som samtalerne handler om natten. For at kunne sammenligne hyppigheden af emner, viser figuren, hvor hyppigt en samtale har handlet om samme emne om dagen.

**Figur 5: Top 10 henvendelsesårsager om natten sammenholdt med den resterende åbningstid**



Note: Figuren indeholder rådgivningssamtaler fra Telefonen, Chatten, SMS, Brevkassen, Børn hjælper børn og HØRT. Andele er af samtaler er udregnet på baggrund af det samlede antal rådgivningssamtaler i tidsrummet kl. 02-07 (N=1241) og tidsrummet 07-02 (N=25.546) i perioden 1. november 2021 til 30. april 2022 (N=1241).

## Selv mord og selvmordsforsøg fylder dobbelt så meget i samtalerne mellem klokken 02 og 07

13,1 pct. af samtaler om natten handler om selvmord/selvordsforsøg. BørneTelefonen bliver kontaktet af børn og unge, der akut har brug for hjælp. I flere tilfælde ender samtalerne med at rådgivere på BørneTelefonen kontakter politi, ambulance eller psykiatrien, så børnene får den hjælp, de har brug for. Indeholdt af samtalerne vidner om, at det ofte er komplekse, alvorlige og barske historier som børn og unge fortæller om natten.

*Dreng på 16 år kontakter BørneTelefonen. Han skåret sig flere steder på kroppen og drukket alkohol. Drengen har depression og har forsøgt selvmord før. Han er alene hjemme, og er bange for, hvad han kan finde på at gøre. Han er også bange for at være alene. Drengen opgiver sin anonymitet. BørneTelefonens rådgiver kontakter psykiatrien og ringer 112. Han begynder at bløde kraftigere under samtalen, og han bliver mere og mere bange.*

*Pige på 14 år kontakter BørneTelefonen, da hun har trang til at dø. Hun er bange for, at hun skal skære i sig selv, og at hun skærer så dybt, at det skal sys. Pigen fortæller, at hun oplever, at psykiatrien har opgivet hende. Rådgiveren foreslår, at hun skal kontakte psykiatrisk skadestue eller 112. Pigen opgiver straks sin anonymitet, da rådgiver spørger, om hun ønsker hjælp til at kontakte 112. Imens rådgiver taler med 112 skærer pigen dybt i sig selv. Rådgiver kontakter ambulancen, som tager over og kontakter hende.*

*Dreng på 17 år kontakter BørneTelefonen, da han er enormt ensom og fødselsmæssigt oprevet over at ingen vil ham og ingen ser noget godt i ham. Han har det så dårligt og fortæller, at han ikke ønsker at leve mere. Han fortæller detaljeret, hvordan han har tænkt at gøre det af med sit liv. Han er ligeledes i besiddelse af en kniv. Efter en lang samtale går han med til at opgive anonymitet for at få tilsendt hjælp.*

Om natten har BørneTelefonen samtaler med børn og unge, der er ikke har fået den rette hjælp andre steder. Indholdet af samtalerne viser, at børn og unge, der henvender sig til BørneTelefonen om natten, ofte fortæller om flere svigt. Børn og unge fortæller om at føle sig afvist, alene eller ikke taget alvorligt.

*Dreng på 17 år kontakter BørneTelefonen, da han har gået rundt hele natten. Han har opsøgt sygehus og psykiatrisk skadestue pga. en stemme i hovedet, der siger ubehagelige ting, og som er taget til de sidste par dage. Han blev afvist på psykiatrisk, fordi de vurderede, han ikke var selvmordstruet.*

***Dreng** kontakter BørneTelefonen, da han forsøger at komme i bedre tanker end de selvmordstanker han har. Han har allerede kontaktet personalet i psykiatrisk afdeling, men de kan ikke hjælpe, da det er meget sent. Han ønsker hjælp til at falde i søvn.*

***Pige på 17 år** kontakter BørneTelefonen, da hun har brug for hjælp til ikke at cutte. Har ikke cuttet i 7 måneder, men har gjort det i aften og nat. Har forsøgt selvmord for 1 år siden, og været misbruger (stoffer) siden da. Hun har stor mistillid til kommunen, da hun ikke oplever at have fået den hjælp hun har brug for ift. selvska den og sit misbrug. Samtalen centrerer omkring hendes oplevelse af, ikke at blive taget alvorligt, og få den hjælp hun har brug for ift. hendes selvska de samt hendes misbrug. Hun præsenteres for tilbuddet om bisidder, som hun meget gerne vil have ift. at hjælpe med at få den rette hjælp hos kommunen til selvska den og misbruget.*

## Forholdet mellem barn og forældre fylder også om natten

13,7 pct. af samtaler om natten handler om forholdet mellem barn og forældre. Samtalerne har ofte en alvorlig karakter, hvor vold, overgreb og svigt også fylder.

*Pige på 11 år kontakter BørneTelefonen, da hun bliver udsat for vold og seksuelle overgreb af sin far. Det er første gang pigen fortæller om det. Hun fortæller at det sker, når faren og moderen tager stoffer. Jeg spørger ind til om pigen er klar til at få hjælp. Pigen er løbet hjem fra, og sammen får vi kontakt til politiet.*

*Dreng på 12 år kontakter BørneTelefonen og fortæller, at han er blevet voldtaget af sin far hertil aften. Han har ikke fortalt det til nogen, og er alene hjemme lige nu, da faren er ude af huset.*

Børn og unge, der kontakter BørneTelefonen om natten fortæller om svigt fra forældre, kommunen og andre voksne.

*Pige på 13 år kontakter BørneTelefonen, da hun har det rigtig svært. Hun har sommetider selvmordstanker og oplyser, at hun skærer i sine arme 3-4 gange om dagen. Pigen har det svært i skolen, hvor hun ikke føler, at hun passer ind og at hun er "taberen". Derudover har hun det også svært derhjemme. Hendes mor har en depression, så hendes forældre har ikke det store overskud til at hjælpe hende. Hun er i kontakt med kommunen, men føler ikke, at de hjælper hende på nogen måde, hun er faktisk rigtig sur på dem og føler ikke, at de tager hende seriøst.*

*Pige på 22 år kontakter BørneTelefonen, da hun er frustreret over ikke at blive hørt og forstået af sine forældre ift. hendes nyligt stillede diagnose. Pigen har en fortid med både depression, angst, selvmordstanker og selvskade, hvor hun også tidligere har følt sig svigtet af sine forældre.*

## Angst, selvskade og søvnløshed

Om natten handler en markant større andel samtaler om angst, selvskade og psykiske lidelser. Indholdet af samtalerne vidner om, at de børn og unge, der kontakter BørneTelefonen, bl.a. henvender sig fordi de har dødsangst, selvskader eller ikke kan sove fordi de har det psykisk eller fysisk dårligt.

*Pige på 21 år kontakter BørneTelefonen, da hun har dødsangst og er helt i panik. Hun har været udsat for en ulykke, som har gjort, at hun er rigtig bange for at dø. Det er specielt opstår især om aftenen/natten, når hun skal sove. Pigen er bange for, at hun får hjertestop og ikke vågner igen. Hun beskriver det som om at hun får ondt i brystet og har svært ved at trække vejret. Hun står ret alene med angsten, fordi hendes familie, kæreste og venner er lidt træt af, at høre om det og har svært ved at forstå, hvorfor hun har det sådan.*

*Pige på 13 år kontakter BørneTelefonen, da hun er angst og bange for, om der også kommer krig i Danmark. Har derudover det sidste års tid skåret i sig selv, på grund af at hendes bedste veninde døde.*



*En pige kontakter BørneTelefonen, da hun har mange selvmordstanker og har kæmpet hele natten. Hendes plan er panodiler og barberblade. Hun er indlagt på psykiatrisk hospital, men er hjemme i en kort periode. Hun ville ikke tale med personale om sine tanker.*



## Metode

Analysen baserer sig på samtaler på BørneTelefonens platforme i perioden 1. november 2021 til 30. april 2022 (N= 1.241 (samtaler om natten) og N=25.546 (samtaler om dagen). Figurerne i baserer sig på de 26.787 rådgivningssamtaler, der har været på BørneTelefonen i denne periode.

Den kvalitative analyse baserer sig på casebeskrivelser fra om natten. Det er rådgiverne på BørneTelefonen, der registrerer disse efter endt samtale. Casebeskrivelserne er anonymiserede, så det ikke er muligt at genkende, det enkelte barn/unge.

### Kolofon

Maj 2022

Analyseansvarlig: Maria Refer

Tekst og analyse: Freja Keern-Jespersen & Maria Refer