

**BØRNS  
VILKÅR**

SAMMEN STOPPER VI SVIGT

**Du har ringet til  
BørneTelefonen, hvad kan jeg  
hjælpe dig med.....?**



**Sammen stopper vi svigt**

# BørneTelefonen er **børnernes** telefon



## Børne telefonen

- » Gratis rådgivning : 116 111
- » Anonym rådgivning
- » Siden 01.11.21 døgnåbent året rundt.
- » Rådgiverne er frivillige
- » Rådgiverne har en børnefaglig uddannelse.
- » Rådgiverne gennemgår også en uddannelse i Børns Vilkår, inden de kommer til at betjene BørneTelefonens medier.



# BørneTelefonens Formål

- » En positiv oplevelse
- » Overblik over egne ressourcer, handlemuligheder.
- » Bliver styrket til at handle.



# Børns Vilårs Børnesyn

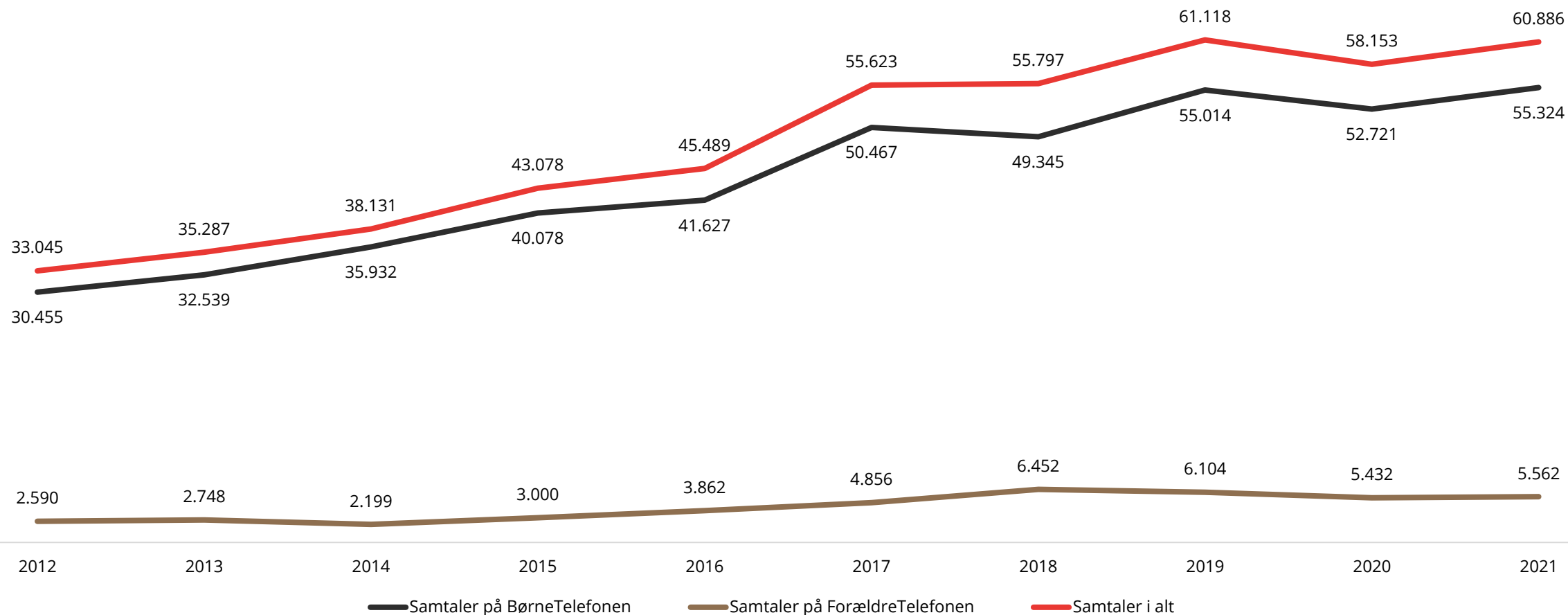
Med udgangspunkt i FNs Børnekonvention

- » Børn er mennesker med ligeværdige rettigheder
- » Børn har – afhængigt af robusthed og kompetencer – ressourcer til selv at handle
- » Børn udvikler sig i sociale relationer
- » Børn kan have et problem, men de ER aldrig deres problem
- » Børn kan have problemer, men det er de voksnes ansvar at være med til at løse dem
- » Børn har brug for at blive bevidnet – at blive set, hørt og forstået.



# 55.324 samtaler med børn og 5.562 samtaler med voksne i 2021

I 2021 var antallet af samtaler på BørneTelefonen det højeste nogensinde



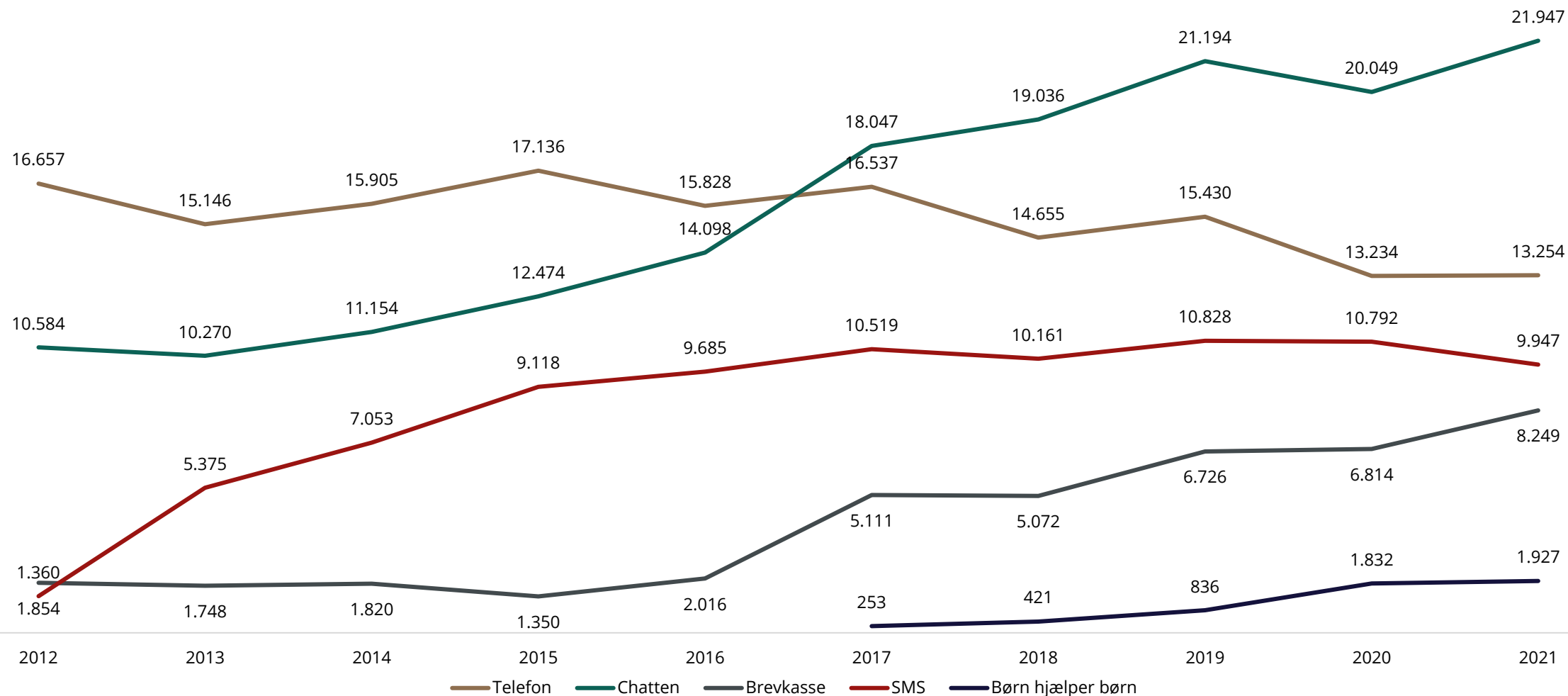
Note: Samtaler dækker over rådgivningssamtaler, faste brugere, feedback og informationssøgning på BørneTelefonen, og rådgivningssamtaler og faste brugere på ForældreTelefonen. Figuren indeholder data fra Telefonen, Chatten, Brevkassen, SMS (fra 2012), Børn hjælper børn (fra 2017), ForældreTelefonen (fra 2006) og SkilsmisseBrevkassen (fra 2017).



**Sammen stopper vi svigt**

# Samtaler fordelt på platforme de sidste 10 år

Siden 2017 har vi haft flest samtaler på Chatten

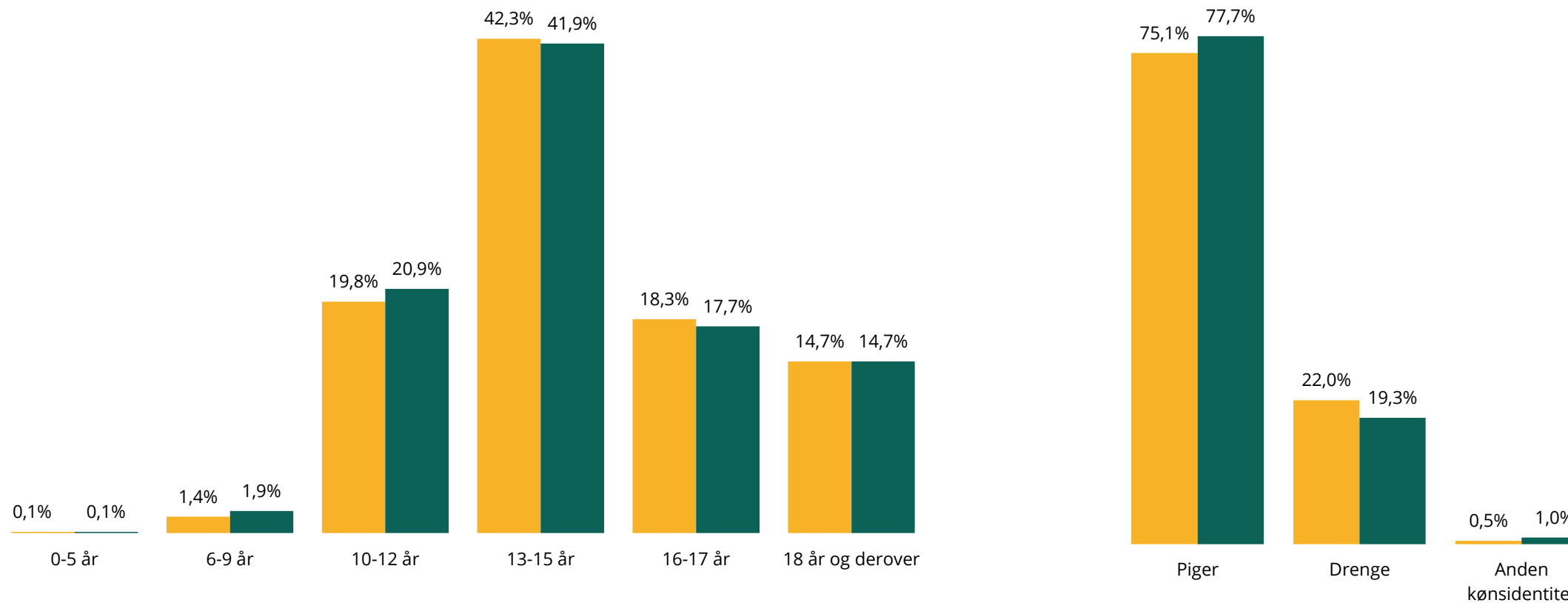


Note: Samtaler dækker over rådgivningssamtaler, faste brugere, feedback-samtaler og informationssøgning på BørneTelefonen, og rådgivningssamtaler, faste brugere og feedback på ForældreTelefonen.

# Alder- og kønsfordeling på BørneTelefonen

Gennemsnitsalderen er faldet en smule fra 14,6 år i 2020 til 14,5 år i 2021

■ 2020 ■ 2021



Note: Tabellen indeholder rådgivningssamtaler fra Telefonen, Chatten, SMS, Brevkassen og Børn hjælper børn. Henvendelser, hvor barnets alder/køn er ukendt, fremgår ikke, hvorfor tallene ikke vil summere til 100 pct. Andele er udregnet på baggrund af det samlede antal rådgivningssamtaler for BørneTelefonen (N=50.615 i 2021).

I beregningen af gennemsnitsalder er henvendelser fra unge over 23 år ikke medtaget.

# De hyppigste emner i samtaler med børn i 2021

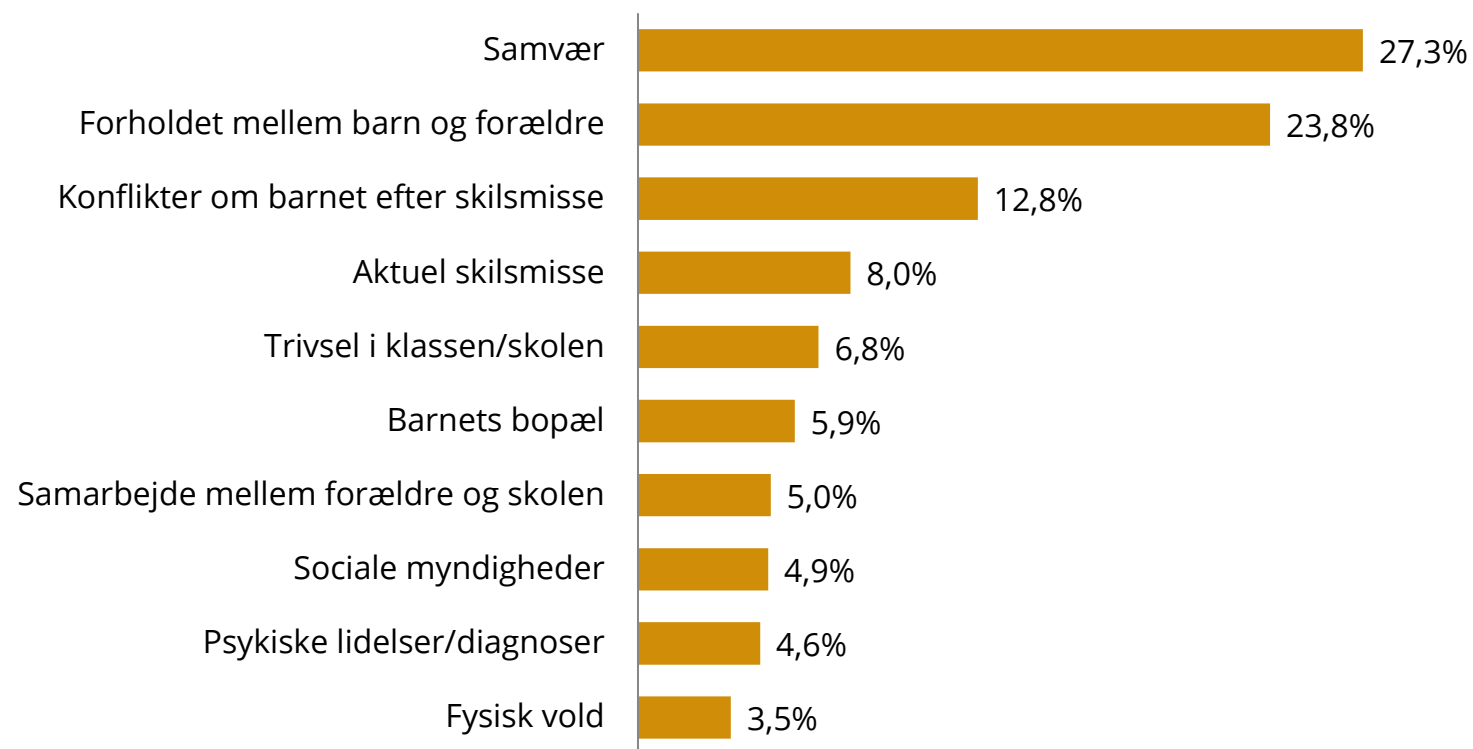


Note: Tabellen indeholder data fra Telefonen, Chatten, SMS, Brevkassen og Børn hjælper børn. Opgørelsen er baseret på rådgivernes registrering af alle barnets henvendelsesårsager. Andele er beregnet ud fra det samlede antal rådgivningssamtaler på BørneTelefonen (N=50.615).





# De hyppigste emner i samtaler med forældre i 2021

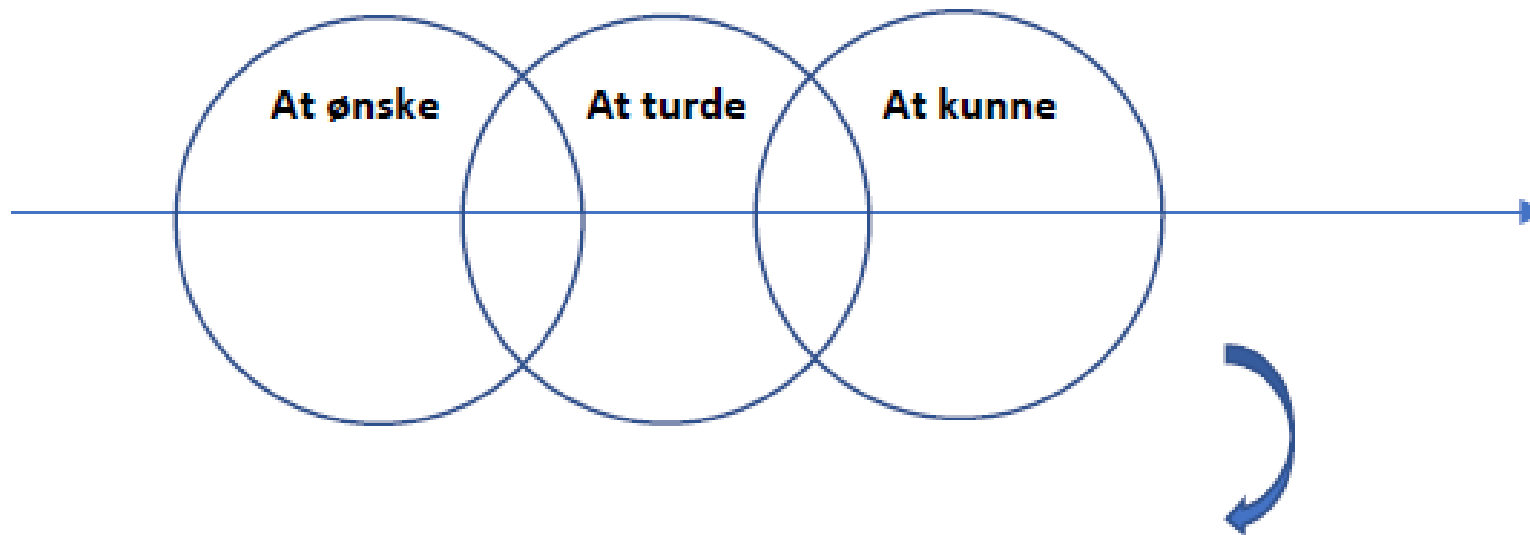


Note: Tabellen indeholder data fra ForældreTelefonen og SkilsmisseBrevkassen. Opgørelsen er baseret på rådgivernes registrering af alle forælderes henvendelsesårsager. Andele er beregnet ud fra det samlede antal rådgivningssamtaler på ForældreTelefonen og SkilsmisseBrevkassen (N=5.507).

## Anonym rådgivning – hvad betyder det i praksis

- Anonymiteten går begge veje
- Ønske – turde – kunne

# At ønske, at turde, at kunne (Albahus, 2011)



# Rådgiverrollen

- Hvad er opgaven?
- Case til fælles refleksion
- Mulighed for debriefende samtaler efter vagt.

# De 4 rådgivningsprincipper

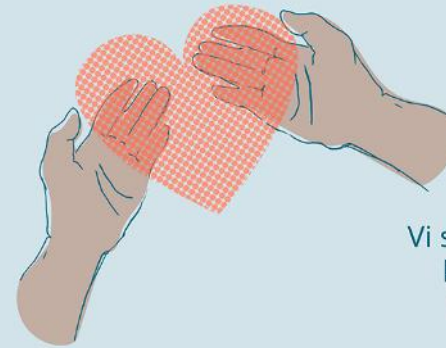
## Lytte med varme og empati

Det er vigtigt at lytte med varme og empati igennem hele samtalen. På den måde føler barnet sig velkommen og får mod på at dele sine tanker og oplevelser med os.



## Rådgive varsomt

Vi skal rådgive varsomt, fordi vi kun får et ganske lille indblik i barnets liv, og fordi barnet kender sit eget liv bedst.



## Styrke barnets handleparathed

Når samtalen er slut, står barnet oftest alene med at bruge rådgivningen fra BørneTelefonen. Samtalen skal derfor være med til at styrke barnets handleparathed.



## Tale med barnet om samtalen

Det er vigtigt, at vi løbende i samtalen tjekker ind med barnet. Vi undersøger, om barnet oplever, at samtalen er hjælpsom, og at barnet får det ud af samtalen, som han/hun har brug for.





# UNDERSØGE BARNETS PERSPEKTIV OG SITUATION

1

## SKABE EN TRYG RELATION

*Velkommen til.  
Hvad har du på hjerte?*

*Hvor er det godt, du ringer/skriver,  
når du har det sådan*

*Flot, at du fandt modet til at  
kontakte BørneTelefonen*

2

*Har du lyst til at fortælle mig  
lidt mere om din situation?*

*Jeg har lige brug for at høre lidt  
mere om det med....er det ok?*

*Er det mon rigtig forstået af mig,  
hvis jeg tænker, at...?*

## AFSTEMME DET FÆLLES FOKUS

3

*Hvordan tror du, at vores samtale bedst kan hjælpe dig?*

*Skal vi sammen prøve at finde ud af,  
hvad du lige nu mest har brug for min hjælp til?*

*Hvad tænker du, at du allermest  
har brug for at blive klogere på?*

4

## UDVIKLE SAMTALEN HENIMOD DET FÆLLES FOKUS

*Hvad har du mon allerede prøvet at gøre?*

*Ville det være en ide, hvis...  
Hvad tænker du om det?*

*Hvad kunne være den første ting, du gjorde?*

5

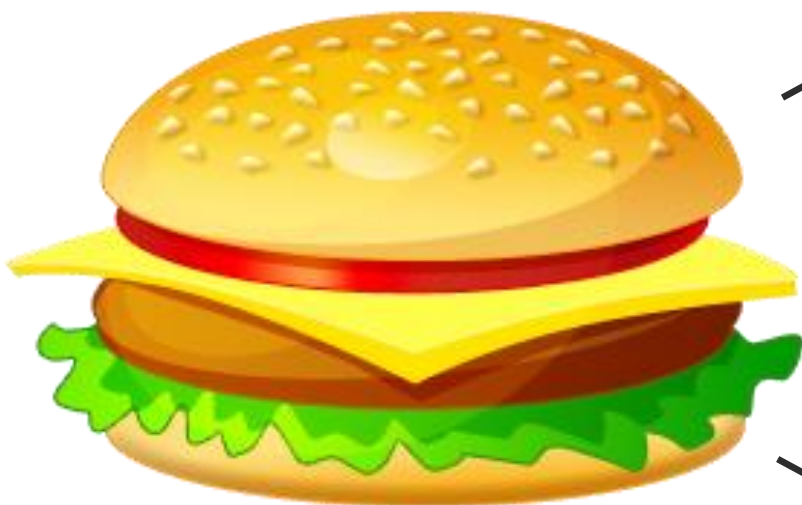
## EVALUERE SAMTALEN

*Har du oplevet, at denne samtale  
har været hjælpsom for dig?*

*Har du fået en lidt bedre ide,  
om hvad du vil gøre?*

*Hvad tager du mon med dig fra  
vores samtale?*

# Burgermodellen



**Skab relationen: Grib bolden!** Vis at du har set, hvad barnet har skrevet. Responder. Anerkend.

**Giv barnet noget med videre:** Konkret hjælp (fx råd, almengørelse, links henvisning, refleksioner, andre perspektiver).

**Vis at det er barnets tur:** Mindst 1 spørgsmål, som barnet kan reflektere videre over og som viser barnet, at det er barnets tur til at svare (turtagning!)

# Feedback, der giver energi

Rart at man kan få hjælp med sine problemer, jeg selv kan ikke betro mig til mine forældre, da de ikke fatter, hvad jeg er oppe imod.

I er en inspirationskilde til alt hvad der er godt.. Hvis der er noget, der er godt.. – så er det i hvert fald jer der er det.

Tak børnechatten, I har gjort sådan, at jeg har fået det bedre!

Vi ringede!  
de er sååååå gode maan!. :)  
:)

Jeg kunne godt lide samtalen. Nu tror jeg mere på mig selv..



# Hvad siger børnene om samarbejdet med Kommunen?

- *Børn, der ikke har været i kontakt med kommunen, men som gerne vil have hjælp*
- *Børn, der har været i kontakt med kommunen uden en bisidder.*
- *Børn, der bliver opfordret af deres sagsbehandler til at kontakte Børns Vilkår m.h.p. at få en bisidder.*

## Der kom et brev.....

Hej

Lige så lang tid jeg kan huske har min far snakket rigtig grimt.

Men det sidste år er det gået helt galt for ham. Han har sagt jeg skulle hænge mig, truet mig med en kniv og truet med at slå. Min mor gøre ikke rigtigt så meget ved det fordi at han ikke lytter til nogen udover hvis det er nogen han har en lille smule respekt for, hvilket ikke er os i familien.

Den anden dag truede han med at slå mig hvis jeg ikke gjorde hvad han sagde og i går prøvede han at brække min fod. Jeg skal på efterskole til august og jeg glæder mig så meget til at komme væk fra ham – men jeg ved ikke om jeg holder til det her i 2 måneder mere.

**VÆR SØD AT HJÆLPE MIG!!**

Hilsen X

**PIGE, 16 ÅR**



## Der kom et brev.....

Min far får nogle episoder hvor han bliver helt sindssyg.

Her idag truede han mig med vold og kastede ting efter mig.

Jeg er sgu lidt bange for at gøre noget jeg kommer til at fortryde senere såsom at anmelde det eller gøre noget ved det mig selv.

Jeg er lidt usikker på hvad jeg skal gøre.

***DRENG, 17 ÅR***

## Der kom et brev.

Hej jeg er en pige på 13 og jeg heder X

Jeg bor på opholdsted og ha rovet her i 2 måneder og hader at være her har ik nogle vener her og en dreng der heder X skår og sparker mug ig kalder mig alt muligt

Jeg har selvmords tanker og har gjort selvskade ig har en stor lyst til at gøre det

Men kan virkelig bare ik være her mere for det her sted ødelægger mig virkelig og mine selvmords tanker er kun blevet være men der er ingen der lyttet til mig når jeg siger jeg vil dø eller jeg vil væk her fra

***PIGE, 13 ÅR***





**Spørgsmål ???**



**Børns Vilkår**  
FOR BØRN I DANMARK

