

# Vejledning om bisidning

TIL SAGSBEHANDLERE OG ANDRE PROFESIONELLE  
DER ARBEJDER MED BØRN OG UNGE

## Vejledning om professionel bisidning

### Alle børn og unge har ret til en bisidder

Børn og unge der skal til samtale i forvaltningen, skal altid informeres om ret til bisidder jf. SEL § 48.a. En bisidder kan være en professionel bisidder fra Børns Vilkår. Forvaltningen kan træffe afgørelse om at tilsidesætte barnets eller den unges valg af bisidder, hvis der er bestemte grunde til at antage, at bisidderen vil varetage andre interesser end barnets eller den unges. Bisidderen skal være minimum 15 år og har tavshedspligt.

### Professionel bisidder fra Børns Vilkår

Børns Vilkår giver mulighed for gratis professionel bisidning. Alle bisiddere i Børns Vilkår er socialrådgivere og har tidligere arbejdet med børn og unge indenfor myndighedsområdet. Børns Vilkårs bisiddere har derfor kendskab til lovgivningen på området, ligesom de har indgående viden om de kommunale sagsgange. Samtidig har de en særlig erfaring i samtaler med børn og unge.

Bisidderne fra Børns Vilkår har fokus på barnets inddragelse i egen sag, samt dets rettigheder, i et konstruktivt samarbejde med myndighederne. Bisidderens samtale med barnet har altid til formål, at støtte barnet socialfagligt og lovgivningsmæssig, samt give barnet overblik og tryghed i sagsforløbet.

Bisidderne i Børns Vilkår får løbende sparring og faglig opkvalificering, og de efterlever den skærpede underretningspligt.

### Hvordan får barnet en bisidder?

Fordi det er barnets egen ret at have en bisidder, er det afgørende for Børns Vilkår, at vi sikrer os, at det er barnets eget ønske at få en bisidder. Det betyder, at vi lægger stor vægt på at tale med og få samtykke fra barnet, inden vi visiterer til en bisidder. Hvis en forælder, eller en anden voksen, ringer til Børns Vilkår og ønsker en bisidder til et barn, beder vi derfor altid om at tale med barnet. Vi har selvfølgelig forståelse for, at det for nogle børn, især de yngre, kan være svært at skulle tale med en fremmed voksen. Derfor må den voksne, fx forælder eller sagsbehandler, gerne hjælpe barnet med at ringe til os på 35 55 55 59 og taste #2 for bisidning. Barnet kan også få en bisidder ved at ringe til BørneTelefonen på 116 111.

Hvis du som sagsbehandler allerede har talt med barnet om, at det gerne vil have en professionel bisidder fra Børns Vilkår, kan du kontaktes os i bisidderafdelingen, og så retter vi direkte henvendelse til barnet og aftaler nærmere.

## Bisidder i forbindelse med uanmeldte møder i forvaltningen

Børns Vilkår ønsker også sikre muligheden for en professionel bisidder i de tilfælde, hvor det er nødvendigt at afholde en børnesamtale uden forudgående aftale med barnet og forældrene, fx ved underretninger om vold og overgreb, en akut anbringelse, eller i sager hvor forældrene ikke ønsker der skal holdes en børnesamtale.

Nedenstående er vores retningslinjer i forbindelse med uanmeldte møder:

1. Sagsbehandler kontakter Børns Vilkår og beder om at en bisidder tager med til et uanmeldt møde.
2. Sagsbehandler og bisidder møder på den pågældende adresse. Bisidderen opholder sig et sted, hvor han/hun ikke er sammen med barnet, fx i et andet rum eller ude i bilen.
3. Sagsbehandler taler med barnet om, hvorfor der skal være en børnesamtale og oplyser barnet om muligheden og retten til at have en bisidder i forbindelse med den aktuelle samtale. Sagsbehandler skal også oplyse barnet om, at det er barnets eget valg, hvorvidt det ønsker en bisidder.
4. Siger barnet ja til at få en bisidder, bliver bisidderen inviteret ind til barnet. Sagsbehandler informerer bisidder og barnet om, hvad mødet skal handle om.
5. Sagsbehandler lader bisidder og barnet være alene i ca. 30 min., så de kan forberede sig på mødet, herunder at bisidderen igen forklarer barnet om bisidderfunktionen.
6. Herefter afholdes mødet som planlagt.
7. Bisidder taler med barnet alene efter mødet, hvis barnet ønsker dette.

I nogle situationer, fx. akutanbringelse, kan det være svært for barnet at koncentrere sig om at bruge sin bisidder aktivt. I disse tilfælde vil bisidderens funktion især være at sørge for, at barnets rettigheder bliver overholdt, samt at bede om pauser og forklaringer undervejs, hvis barnet har brug for det. Derimod kan der efter mødet være et vigtigt arbejde for bisidderen i forhold til at samle op med barnet, og hjælpe det til at forstå hvad der er foregået, og hvad det næste der skal ske er.

## Hvis jeg er i tvivl, hvad gør jeg så?

Hvis du som sagsbehandler er i tvivl om, hvorvidt et barn har ret til en bisidder, eller du er i tvivl om hvordan du skal gribe det an, er du altid velkommen til at kontakte Børns Vilkårs bisidderafdeling. Vi vil rigtig gerne hjælpe med råd og vejledning, du skal blot ringe til os på tlf. tlf. 35 55 55 59 og taste 2 for bisidning. Telefonen har åbent mandag til torsdag fra kl. 9 -16, fredag fra kl. 9 – 15.00.