

Vejledning til Kommuner om professionel bisidning

Alle børn og unge har ret til en bisidder

Børn og unge der skal til samtale i forvaltningen, skal altid informeres om deres ret til bisidder jf. Barnets Lov § 6. Barnet har ret til at vælge sin egen bisidder. Børns Vilkår tilbyder gratis professionelle bisiddere til alle børn, i hele landet.

Professionel bisidder fra Børns Vilkår

Alle bisiddere i Børns Vilkår er uddannede socialrådgivere og har lang erfaring fra arbejdet med børn og unge indenfor myndighedsområdet. Bisidderne har derfor kendskab til lovgivningen og de kommunale sagsge. Samtidig har de en særlig erfaring i samtaler med børn og unge.

I et konstruktivt samarbejde med myndighederne har bisidderne fokus på barnets inddragelse i egen sag, samt dets rettigheder. Samtaler mellem barnet og bisidderen har til formål, at støtte barnet socialfagligt og lovgivningsmæssig, og at give barnet overblik og skabe tryghed i sagsforløbet.

Bisidderne i Børns Vilkår får løbende sparring og faglig opkvalificering, og de efterlever den skærpede underretningspligt.

Bisidderne er altid med for barnets skyld, derfor holder de sig neutrale i forhold til andre voksne omkring barnet, inkl. barnets forældre. Det indebærer at bisidderne lover barnet tavshedspligt og derfor ikke drøfter barnets situation med forældre, skolen – eller rådgivere, uden barnet er til stede. Har netværk omkring barnet brug for en drøftelse, henviser bisidderen til at tale med seniorkonsulenterne i Børns Vilkårs Bisidderteam, som ikke har den direkte kontakt med barnet. Udover at sikre barnets perspektiv i mødet med myndighed, er bisidderens intention også at bygge bro mellem barnet og myndighederne.

Hvordan får barnet en bisidder?

Det er barnets egen ret at vælge om det vil have en bisidder og hvem det skal være. Derfor vægter vi højt at tale med alle børn inden vi giver dem en bisidder. Nogle børn foretrækker at få hjælp fra en voksen til at ringe til os, og det er selvfølgelig fint. Det er op til barnet, hvor meget det vil fortælle om sin situation. Vi bruger samtalen til at forklare barnet, hvad det betyder at have en bisidder og hvordan det foregår. Vi finder typisk en bisidder til barnet inden for 24 timer, og vi lykkedes som regel også med at finde en bisidder med kort varsel fx i forbindelse med akutte eller uanmeldte samtaler (se nedenstående afsnit).

Hvis du som børn- og ungerådgiver allerede, har talt med barnet om, at det gerne vil have en professionel bisidder fra Børns Vilkår, kan du kontakte bisidderafdelingen direkte, og så henvender vi os til barnet og aftaler nærmere.

Når barnet har fået en bisidder, tilbydes barnet et formøde til forberedelse af børnesamtalen. Det er vigtigt at det kun er barnet og bisidderen der er med, så barnet oplever et fortroligt og neutralt rum sammen med bisidderen. Hvis barnet bliver fulgt af en voksen, må den voksne selvfølgelig gerne hilse på bisidderen, men det er vigtigt at den voksne ikke orienterer bisidderen om sagen. Til selve

børnesamtalen deltager bisidderen, som støtte for barnet. Når mødet med myndighed er slut, tilbydes barnet endnu et eftermøde. Formålet er, at sikre barnet har forstået børnesamtalen og næste skridt i sagen, og evt. samle op, hvis der er spørgsmål eller tilføjelser til rådgiveren.

Bisidder i forbindelse med uanmeldte møder i forvaltningen

Børns Vilkår tilbyder også en bisidder, når der skal afholdes børnesamtale uden forudgående aftale med barnet og forældrene.

Det foregår sådan:

1. Rådgiver kontakter Børns Vilkår, som finder en bisidder, der møder op på aftalt tid og sted.
2. Rådgiver taler med barnet om formålet med børnesamtalen og oplyser om muligheden og retten til at have en bisidder med.
3. Siger barnet ja til at få en bisidder, bliver bisidderen inviteret ind til barnet. Sagsbehandler informerer bisidder og barnet om, hvad mødet skal handle om.
4. Sagsbehandler lader bisidder og barnet være alene, så de kan forberede sig på mødet, herunder at bisidderen igen forklarer barnet om bisidderfunktionen.
5. Herefter afholdes børnesamtalen som planlagt.
6. Bisidder taler med barnet alene efter mødet, hvis barnet ønsker dette.

Nogle børn har svært ved at koncentrere sig om mødets indhold. Hvis barnet har brug for det, kan bisidderens opgave være hjælpe barnet med pauser, forklaringer og rettigheder. Efter mødet kan bisidderen hjælpe barnet med at samle op på mødet, og sikre barnet forstår, hvad der er talt om, og hvad der skal ske fremover.

I hvor god tid skal Børns Vilkår kontaktes?

Vi har ca. 30 bisiddere fordelt i hele landet, med forskellige mulighed for fleksibilitet. Jo bedre tid vi har til at finde en bisidder inden mødet, desto bedre er det. Men vi lykkes ofte med at finde bisiddere, som vil kunne deltage inden for få dage eller få timer. Men kontakt os gerne i så god tid som muligt.

Hvis jeg er i tvivl, hvad gør jeg så?

Du altid velkommen til at kontakte Børns Vilkårs bisidderafdeling, hvis du har tvivl eller spørgsmål, ris og ros. Vi vil gerne lytte og hjælpe med råd og vejledning.

Du kan ringe til os direkte på tlf. tlf. 35 55 55 56, mandag til torsdag kl. 9 -16, fredag kl. 9 – 15.

Barnet kan også ringe til BørneTelefonen 111 116, og bede om en bisidder. I de tilfælde får bisidderafdelingen en besked fra BørneTelefonen med barnets kontaktoplysninger, og så ringer vi til barnet.